



مبادرة سفراء المحافظات للتحول الرقمي

سبتمبر ٢٠٢٤م

شركاء مبادرة سفراء المحافظات للتحويل الرقمي



محافظة مسندم
GOVERNATE OF MUSANDAM



محافظة مسقط
GOVERNATE OF MASQAT



محافظة شمال الباطنة
AL BATINAH NORTH GOVERNORATE

Al Buraimi
Governorate
محافظة
البريمي



محافظة جنوب الشرقية
A'Sharqiyah South Governorate



محافظة شمال الشرقية



محافظة الظاهرة



محافظة جنوب الباطنة
مكتب المحافظ

محافظة الداخلية
GOVERNATE OF AIDAKHLYA



مقدمة



مقدمة

أصبحت المعرفة الرقمية الشكل الأساسي لرأس المال والمحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي، حيث باتت تمثل أحد الأدوات الرئيسية لتحسين الحياة وتحقيق الرفاهية وتمكين ازدهار الاقتصاد، وهو ما يترجم قدرة البلدان المتقدمة على تحقيق معدلات نمو اقتصادية كبيرة والمحافظة على استمرارية أعمالها واستدامة كفاءة أدائها.

وإيماناً من القيادة الرشيدة بأهمية توظيف التقنيات الرقمية الحديثة والاستفادة من التطورات والتحولات الكبيرة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات فقد وجه جلالة السلطان المعظم بتسريع تحقيق متطلبات الحكومة الإلكترونية من خلال تطوير خطة تنفيذية للتحويل بهدف تحقيق مزيد من الكفاءة والشفافية والإنتاجية في القطاع العام والرفاهية للمواطنين في ظل المتغيرات الرقمية المتزايدة، وكذلك تعزيز الشعور بالأمن والثقة بين الحكومة والمجتمع.



نبذة عن مبادرة سفراء المحافظات للتحول الرقمي



نُبذة عن مبادرة سفراء المحافظات للتحول الرقمي

يتبع برنامج التحول الرقمي الحكومي نهج التشارك المؤسسي والمجتمعي كأساس لتنفيذ المبادرات وذلك لضمان إشراك كافة مؤسسات القطاع الحكومي وأفراد المجتمع لتحقيق الانتقال من مستوى التعامل إلى مستوى التكامل في كفاءة الأداء وزيادة استخدام الخدمات الرقمية.

ولضمان تحقيق المشاركة المجتمعية للتحول الرقمي جاء مقترح مبادرة سفراء التحول الرقمي للمحافظات إيماناً بأهمية الاستفادة وتعظيم الفائدة من النخبة والكفاءات الوطنية التقنيين والمحترفين والنشطاء ممن لديهم الشغف والمهارات في المجالات المعرفية للتحول الرقمي في جميع محافظات سلطنة عمان للمساهمة كسفراء في تحقيق أهداف التحول الرقمي.

مشاركة المجتمع في التوعية وتمكين تبني
التطبيقات والخدمات الرقمية ركيزة أساسية
لانتقال بالتحول الرقمي في سلطنة عمان
من التعامل إلى التكامل

أهداف المبادرة

زيادة وعي واستخدام المجتمع
للخدمات والحلول والتقنيات
الرقمية الذكية والمتقدمة



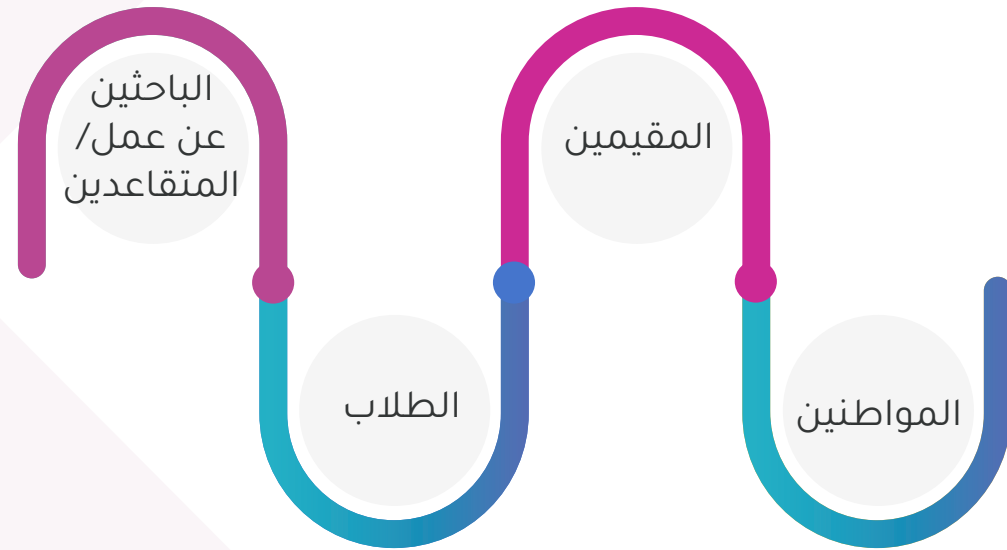
تمكين المجتمع ومساعدته لتحقيق
تجربة مستخدم متميزة وسهلة
للوصول والتولوج للخدمات الرقمية



تعزيز التوجه نحو الحياة الرقمية كأفضل
ممارسة لحصول المواطنين على الخدمات
الحكومية ورفع مستوى الرضا والقبول



الفئات المستهدفة للمبادرة



ممن لديهم الشغف وحب التطوع ويمتلك المهارات
والقدرات في الاتصال والمحتوى الرقمي والمجالات المعرفية
للتحول الرقمي وتقنية المعلومات

مجالات تركيز المبادرة



التمكين

المجالات التمكينية

استخدام التصديق والتوقيع الإلكتروني

الدفع الإلكتروني

استخدام التطبيقات الذكية

وتقنيات الذكاء الاصطناعي

أخرى

التوعية

المجالات التوعوية

التحول الرقمي

الخدمات الرقمية

التقنيات الحديثة

أخرى

أدوات وطرق تنفيذ المبادرة

أدوات التنفيذ

قنوات التواصل
الاجتماعي

الدورات التدريبية

المختبرات
التخصصية

الملتقيات
والمعارض

طرق التنفيذ

الحملات التوعوية

كتابة المحتوى الرقمي

الورش والمحاضرات

مختبرات الابتكار الرقمي

المشاركة الرقمية

تفاصيل سفراء المحافظات للتحول الرقمي



سفراء المحافظات للتحول الرقمي



يرتكز دور سفراء المحافظات للتحول الرقمي في نشر الوعي ونقل المعرفة وتمكين أفراد المجتمع بالأدوات والمهارات اللازمة لاستخدام الخدمات الرقمية والتطبيقات الذكية كأفضل الممارسات لتعزيز أسلوب الحياة الرقمية للإنسان

عدد السفراء لكل محافظة			عدد المحافظات المستهدفة
٢ ذوي الإعاقة	٣ إناث	٣ ذكور	١١

أبرز مهام ومسؤوليات سفراء المحافظات للتحول الرقمي

- ◀ نشر المعرفة بالخدمات والحلول الرقمية لأفراد المجتمع
- ◀ التغذية الراجعة ورصد التحديات حول الخدمات الرقمية
- ◀ إدارة وتنظيم الأنشطة واللقاءات والجلسات التوعوية والتخصصية لبناء المهارات
- ◀ اقتراح الحلول الرقمية المبتكرة على مستوى المحافظة
- ◀ المساهمة في كتابة المحتوى الرقمي حول الخدمات الرقمية والتقنيات المتقدمة

مستويات سفراء المحافظات للتحول الرقمي

المبادئ

المتقدم

المختص

يملك خبرة بسيطة ويتمتع بفهم أساسي وبسيط في التحول الرقمي والتقنيات المتقدمة وكيفية تأثيرها على العمل والمجتمع، ولديه القدرة على توجيه الأفراد بشأن كيفية الاستفادة من التحول الرقمي



المبادئ

يملك خبرة متوسطة في التحول الرقمي وفهم متقدم حول الخدمات الرقمية والتحول الرقمي والتقنيات المتقدمة مثل تحليل البيانات، والذكاء الاصطناعي، وتطوير التطبيقات، والحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وغيرها، ويملك مهارات في الاتصال الرقمي وتعزيز مفاهيم التطورات التكنولوجية المستمرة



المتقدم

يملك معرفة عميقة وخبرة واسعة في التحول الرقمي، ويتمتع بفهم متخصص في التحول الرقمي والتقنيات المتقدمة وكيفية تأثيرها على العمل والمجتمع. حاصل على شهادات/درجة علمية في المجال، ويملك مهارات في الاتصال الرقمي وتعزيز مفاهيم التطورات التكنولوجية المستمرة



المختص

مراحل اختيار سفراء المحافظات للتحول الرقمي

الإعلان والتسجيل



الفرز والاختيار



التأهيل والتدريب



التنفيذ والتقييم



التحسين المستمر

شروط اختيار سفراء المحافظات للتحول الرقمي

- أن يكون العضو المشارك من سكان نفس المحافظة / ولاية تابعة للمحافظة
- أن يتراوح عمر المرشح بين ١٣ إلى + ٦٠ سنة
- أن يجتاز المرشح المقابلة الشخصية
- الموافقة على شروط الانضمام في قائمة السفراء وضمان الاستمرارية
- ضرورة إثبات الشهادات والدرجات العلمية للمترشحين للمستويات المتقدمة والمتخصصة
- إتقان اللغة العربية بطلاقة (اللغة الإنجليزية اختيارية)
- الانضباط وحس المسؤولية والانفتاح والرغبة في المساهمة المجتمعية
- امتلاك مهارات التواصل والاتصال وكتابة المحتوى الرقمي

مؤشرات قياس أداء السفراء

عدد الدورات التدريبية الإلكترونية
التي قدمها السفير للمجتمع

10

عدد المقاطع المرئية المنشورة من
قبل السفير لدعم التحول الرقمي

10

نسبة تفاعل السفير في قنوات
التواصل الاجتماعي

85%

عدد الحملات التسويقية التي
شارك فيها السفير

5

عدد الدورات التدريبية المباشرة
التي حضرها السفير

3

خطوات التسجيل



الموافقة أو
رفض الطلب



الرد على السفراء
وتحديد موعد
المقابلة



تعبئة استمارة
التسجيل عبر
الرابط التالي :

<https://tahawul.mtcit.gov.om/ar/form/embassador-register>

الداعمين لتنفيذ مبادرة سفراء المحافظات للتحول الرقمي



الداعمين لتنفيذ مبادرة سفراء المحافظات للتحول الرقمي

وزارة التربية
والتعليم
(المدارس)

الجمعة العمانية
لتقنية المعلومات

وزارة الثقافة
والرياضة والشباب
(مركز الشباب)

وزارة التنمية
الاجتماعية
(جمعيات المرأة
العمانية)

وزارة التعليم
العالى والبحث
العلمي والابتكار
(الجامعات والكليات)

شكرًا..

