

ملتقى الإجابة الرقمية للقطاع الحكومي 2026م 5-6 أبريل 2026م

المحور الرابع: الحوكمة وأثرها على جودة الخدمات الرقمية

اليوم الثاني (6 أبريل 2026 - الساعة 11:30-12:00 صباحاً)

يركز هذا المحور على تحليل أثر الحوكمة والسياسات التنظيمية في ضمان نجاح مبادرات التحول الرقمي على مستوى الحكومة والقطاع الخاص. ويتناول أهمية وجود أطر تشريعية وتنظيمية واضحة تدعم الابتكار، وتضمن حماية البيانات، وتعزز الشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات الرقمية.

الجلسة الرابعة (الرؤساء التنفيذيين، مدراء العموم)

عنوان الجلسة: دور السياسات الوطنية في تسريع التحول الرقمي

تركز الجلسة على أهمية السياسات الوطنية والاستراتيجيات الحكومية في دعم وتسريع مسيرة التحول الرقمي على مستوى القطاعات المختلفة، كذلك كيفية صياغة وتنفيذ سياسات رقمية متكاملة تُعزز الابتكار، وحوكمة البيانات، والأمن السيبراني، وتكامل الأنظمة بما يسهم في بناء بيئة رقمية فعّالة ومستدامة، وتستعرض التجارب الوطنية في موازنة التشريعات والسياسات مع متطلبات الاقتصاد الرقمي، ودور التعاون بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص في تحقيق التحول الرقمي الشامل تماشياً مع أهداف رؤية عُمان 2040.

محاور الجلسة الرئيسية:

المحور الأول: الإطار التشريعي للتحول الرقمي

- كيف تساهم التشريعات والسياسات في تسريع التحول الرقمي الحكومي؟
- أهمية القوانين المتعلقة بالبيانات، الخصوصية، التصديق الإلكتروني.
- أمثلة على الأطر الوطنية الناجحة

المحور الثاني: الحوكمة الرقمية وجودة الخدمات

- العلاقة بين الحوكمة الجيدة وتحسين تجربة المستخدم في الخدمات الحكومية
- معايير جودة الخدمات الرقمية: الكفاءة، السهولة، الأمان، والشفافية
- كيف يمكن قياس جودة الخدمات الرقمية بناءً على مؤشرات أداء رقمية؟



المحور الثالث: الشفافية والمساءلة في البيئة الرقمية

- كيف تعزز الحوكمة الرقمية الثقة بين المواطن والحكومة؟
- أهمية الإفصاح عن البيانات والأداء الرقمي للجهات الحكومية
- آليات الرقابة والمساءلة في الخدمات الرقمية والأنظمة الذكية

المحور الرابع: حوكمة البيانات والتكامل بين الجهات

- أهمية السياسات الوطنية لإدارة البيانات المفتوحة والمشاركة
- آليات التنسيق بين الجهات لتجنب الازدواجية وتحقيق التكامل
- دور الحوكمة الرقمية في تنظيم حوكمة البيانات الوطنية

المحور الخامس: الابتكار المؤسسي في ظل الحوكمة

- كيف يمكن تحقيق توازن بين الانضباط التنظيمي وحرية الابتكار الرقمي؟
- تبني أطر "الابتكار المنظم (Regulatory Sandbox) لدعم المشاريع الرقمية الجديدة
- أمثلة لنماذج مرنة للحكومة التقنية لدعم الاقتصاد الرقمي

مقترح الرؤساء التنفيذيين، مدراء العموم للمشاركة في الجلسة:

1. الدكتور / سعود بن حميد الشعيبي	مدير عام السياسات والحوكمة
2. السيد / حامد بن سلطان البوسعيدي	المدير التنفيذي لمركز عمان للحوكمة والاستدامة
3. سعادة/ زاهر بن سليمان السالمي	نائب رئيس جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة للرقابة على الوحدات الحكومية
4. المهندس / سعيد بن عبدالله المنذري	الرئيس التنفيذي لمجموعة إذكاء