

النشرة الإخبارية

للبرنامج الوطني للتحول
الرقمي الحكومي "تحول"

نمضي بخطى واضحة نحو حكومة رقمية واعدة

يسرنا أن نقدّم لكم الإصدار الأول من النشرة الإخبارية للبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي "تحول"، التي تأتي كنافذة دورية لنقل مستجدات مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عُمان. تهدف هذه النشرة إلى إبراز آخر التطورات وأبرز الإنجازات الرقمية التي تحققت في مختلف القطاعات الحكومية، مما يعكس التزام البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي بتحقيق رؤية "حكومة رقمية واعدة" تسهم في دعم مختلف القطاعات وتطوير الخدمات المقدمة للمجتمع.

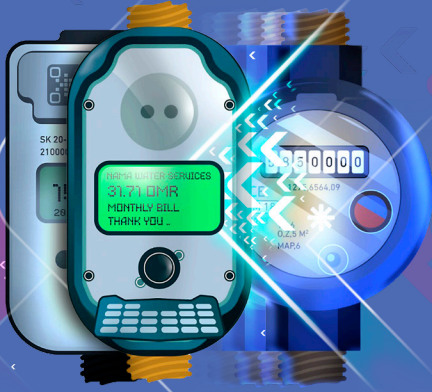
وتأتي هذه النشرة كجزء من الجهود المستمرة لتعزيز التعاون بين كافة المؤسسات الحكومية وتعزيز التواصل مع الجمهور. كما نأمل أن تشكل هذه النشرة أداة فاعلة لمشاركة آخر التحديثات والمشاريع الرقمية الطموحة التي تُسهم في تحقيق الأهداف الوطنية.



قصص نجاحنا

عدادات مياه "نماء" تعزز التحول الرقمي في الخدمات العامة

أحدثت عدادات المياه الرقمية التي أطلقتها "نماء" تحولاً نوعياً في تقديم الخدمات العامة في السلطنة. مما يبرز جهود التحول الرقمي وأثره الملموس في مختلف مجالات الحياة.



مميزات العداد الرقمي

- واجهة مصممة لتلبية احتياجات المستخدم
- سهولة في المتابعة والتحكم
- الوصول السهل لإدارة الخدمات
- عمليات مبسطة

العدادات التي تم تركيبها حتى أغسطس ٢٠٢٤

١٨٧ ألف

العدادات المستهدف تركيبها

٤٠٠+ ألف مشترك



تطبيق شفاء.. التحول الرقمي في الرعاية الصحية

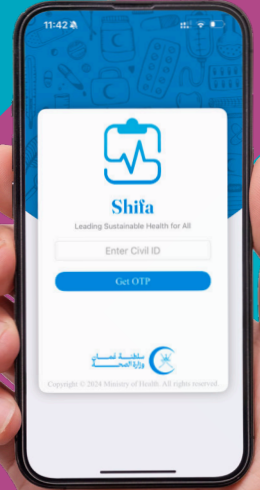
يهدف تطبيق "شفاء" إلى تعزيز تجربة المرضى من خلال تقديم خدمات شاملة ومتكاملة تلبي احتياجاتهم، وتتيح الوصول لبياناتهم الصحية من خلال الاطلاع على الملف الطبي للمريض والسجلات الطبية لأفراد عائلته.

خدمات شفاء

- إمكانية إدارة وحجز المواعيد في المستشفيات والمراكز الصحية
- إتاحة المواعيد الافتراضية مع الأطباء لتقديم الاستشارات الفورية
- الاطلاع على نتائج التحاليل فور صدورها
- سهولة الوصول إلى الوصفات الطبية وتفصيلها
- إدارة الملفات الصحية وسهولة مشاركة المعلومات مع الأطباء عند الحاجة
- إرسال إشعارات تلقائية لتذكير المرضى بمواعيد تناول الأدوية وحضور التطعيمات

ساهم التطبيق في:

- تسهيل حصول المرضى على خدمات الرعاية الصحية وتقليل أوقات الانتظار
- تحسين التواصل بين المرضى والأطباء، مما ساعد على تقديم خدمات رعاية أكثر كفاءة وجودة
- تقليل الضغط على المرافق الصحية



منصة عُمان للأعمال رقمية تعزز بيئة الأعمال

أطلقت النسخة الأولى من المنصة في عام ٢٠١٤ تحت مسمى "استثمر بسهولة"، وتم إجراء عليها العديد من التحسينات، حتى تم تغيير المسمى إلى "منصة عُمان للأعمال" في عام ٢٠٢٣. تتيح المنصة للمستخدمين بدء أعمالهم التجارية بسهولة وسلاسة إلى جانب تقديم مجموعة من الخدمات الأخرى.

ساهمت المنصة في:

سرعة وشفافية
في التعامل بين مجتمع الأعمال التجارية والحكومة

تعزيز
التكامل مع المؤسسات الحكومية

تطوير
بيئة أعمال تنافسية

توفير
الوقت والجهد في تراخيص الأنشطة

تبسيط
عملية تسجيل وإدارة الشركات



خدمات رقمية جديدة تم إطلاقها

خدمة ترميز البطاقات

أصدر البنك المركزي العُماني إرشادات وتعليمات للمصارف ومقدمي خدمات الدفع لتوفير خدمة "ترميز البطاقات".

ما المقصود بترميز البطاقات؟

استبدال رقم البطاقة الأساسي بـ رمز مميز يتم استخدامه عبر الأجهزة الذكية لإتمام معاملات الدفع بأمان بهدف:

توفير تجربة دفع جديدة سلسلة وسهلة

تشجيع الابتكار في المدفوعات الإلكترونية وتقليل الاعتماد على النقد

دعم رؤية البرنامج الوطني للتحويل الرقمي واستراتيجية التجارة الإلكترونية

تعزيز الأمان في معاملات الدفع بالبطاقات



خدمات الكاتب بالعدل

تتيح منصة توثيق الرقمية التابعة للمجلس الأعلى للقضاء إنجاز خدمات الكاتب بالعدل عن بعد دون الحاجة للذهاب إلى دوائر الكاتب بالعدل.

مميزات خدمات منصة توثيق الرقمية

الأمان والخصوصية من خلال تطبيق تقنية التصديق الإلكتروني للدخول للمنصة



سهولة التحقق من شخصية مقدم الطلب عن طريق خدمة الاتصال المرئي



توفير الحماية عن طريق ارتباط المنصة بالسحابة الحكومية



الشمولية والسرعة بإتاحة جميع المتطلبات الأساسية للخدمات من إرفاق المستندات إلى متابعة حالة الطلب



أثر خدمات منصة توثيق الرقمية

توفير الوقت والجهد



تسريع وتبسيط الخدمات العدلية



إنجاز معاملات الكاتب بالعدل عن بعد ومن أي مكان



توفير قواعد بيانات دقيقة



تمكين المستخدمين من المساهمة في رفع جودة الخدمة عبر فتح نافذة للشكاوى والاقتراحات



تحديثات حول مشاريع التحول الرقمي

الادعاء العام

- منظومة الإعلانات القضائية الإلكترونية
- التوزيع التلقائي للقضايا
- توزيع العقوبات المركزي

وزارة العمل

- الانتهاء من تصميم شاشات تطبيق مورد للهاتف النقال
- تفعيل خدمة الدردشة الذكية للقنوات الرقمية لوزارة العمل

وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

- إطلاق خدمة اعرف عميلك لتسجيل المستثمرين الأجانب
- إطلاق تراخيص التجارة الإلكترونية

وزارة المالية

- استكمال المرحلة الثالثة من مشروع تحويل الرواتب إلكترونياً والبدء بالمرحلة الرابعة
- بدء تطبيق نظام السجل الوطني للأصول الحكومية - الحزمة الثانية

« جهود المحافظات في التحول الرقمي »

« محافظة الداخلية »

- « تطوير نظام مدارس القرآن الكريم بالجوامع »
- « تطوير نظام الجرد الشامل »

« محافظة البريمي »

- « إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة بملتها الجديدة »
- « تقديم خدمات إلكترونية متعلقة بالاستثمار »
- « توحيد أنظمة الاتصالات الشبكية ورفع سرعة وكفاءة الإنترنت »

« محافظة جنوب الباطنة »

- « التشغيل التجريبي لمشروع البوابة الإلكترونية للمحافظة »
- « الانتهاء من الدراسة الاستشارية لبيئة الأعمال والبيئة التقنية للتحول الرقمي للمحافظة »
- « اكتمال البنية التحتية للشبكة بمكتب المحافظ (المرحلة الأولى) مع ترقية سرعة خطوط الإنترنت وربطها باللياف البصرية مع مزود الخدمة »

« محافظة الوسطى »

- « تدشين أنظمة التحول الرقمي، وتدشين نظام مكاتب للموظفين »
- « إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة وتدشين التطبيق الهاتفي للبوابة »

« محافظة شمال الباطنة »

- « إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة بملتها الجديدة »
- « تقديم خدمات إلكترونية متعلقة بالاستثمار »
- « توحيد أنظمة الاتصالات الشبكية ورفع سرعة وكفاءة الإنترنت »

« تطبيقات التقنيات المتقدمة »

المشروع التجريبي في تطبيق نظام المراقبة والتحليلات



نفذت وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع شركة "سكايل" مشروعًا تجريبيًا يهدف إلى تعزيز السلامة والأمن في صالات خدمات المراجعين عبر تطبيق نظام حديث للمراقبة والتحليلات. يوفر هذا النظام بيانات دقيقة حول عدد الزوار والمراجعين وأوقات الذروة، مما يساهم في رفع كفاءة تخصيص الموارد وتوجيهها لخدمة المراجعين بشكل أفضل.



للتعرف على تفاصيل المشروع والبرامج التجريبية الأخرى امسح رمز الاستجابة السريعة

توظيف تقنية طائرة الدرون في تدريس مناهج الجغرافيا



قام الأستاذ أحمد بن محمد الحجري، معلم أول لمادة الجغرافيا في مدرسة الجلندي للتعليم الأساسي بمحافظة شمال الشرقية، باستخدام الطائرة بدون طيار (الدرون) كأداة تعليمية مبتكرة ضمن مناهج الجغرافيا لقياس مساحات الأراضي. تساهم هذه التقنية في تعزيز فهم الطلاب للمفاهيم الجغرافية وتوسيع آفاقهم في هذا المجال.



للاطلاع على التجربة امسح رمز الاستجابة السريعة

« ترندات رقمية »

"التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي" (AI-Augmented Development) خطوة جوهريّة في مجال تطوير البرمجيات، حيث يمكن المطورين من الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءتهم وتسريع عمليات التطوير من خلال توظيف أدوات تحليلية متقدمة ومساعدات افتراضية يعتمدون على تقنيات التعلم الآلي. يساهم هذا النهج في رفع جودة البرمجيات وتقليل احتمالية الأخطاء البشرية. كما يمكن التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي الفرق التقنية من التركيز على المهام الإبداعية والمعقدة، بينما تُدار العمليات الروتينية بشكل آلي، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تحسين الإنتاجية وتسريع وتيرة التحول الرقمي المستدام.

التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي



تمكين الكفاءات في التحول الرقمي



توقيع برنامج تعاون بين وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وجامعة التقنية والعلوم التطبيقية، لإطلاق برنامج ماجستير العلوم في التحول الرقمي والابتكار والذي يُعد الأول من نوعه في المنطقة. يهدف البرنامج إلى تمكين القدرات البشرية بالمهارات اللازمة للإبداع والابتكار والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحول الرقمي الحكومي (تحول)، ويأتي في إطار تعزيز التعاون بين البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي والمؤسسات الأكاديمية، بما يتيح إعداد كوادر وطنية متخصصة قادرة على دفع عجلة التحول الرقمي في سلطنة عمان كما يأتي في إطار تمكين الابتكار واستثمار القدرات الأكاديمية لتلبية متطلبات التطوير الحكومي بما يتوافق مع رؤية عمان ٢٠٤٠.

التكنولوجيا في خدمة القطاعات

القطاع السياحي

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

ممارسة رصد أسعار الفنادق عبر منصات السفر والسياحة

ساهمت ممارسة رصد وتحليل أسعار الإقامة في الفنادق بشكل إلكتروني في توفير تحليلات أكثر دقة لأداء القطاع السياحي في البلاد، حيث وفرت لصناع القرار مؤشرات محدثة لتمكينهم من اتخاذ قرارات فعالة

نتائج تطبيق الممارسة:



لمعرفة المزيد، امسح رمز الاستجابة السريعة

زيادة نسبة التغطية في الفنادق إلى ١٣٠٪

تقليل عدد العاملين في متابعة وجمع البيانات من ٤ موظفين إلى موظف واحد فقط

تقليل الفترة الزمنية للحصول على أسعار إيجار الغرف الفندقية من ٢٥ يوم إلى ٣ أيام فقط

انخفاض تكلفة جمع البيانات الشهرية بنسبة ٧١٪

تشريعات التحول الرقمي



الدليل الاسترشادي لتجربة المستخدم للحلول والمنتجات الرقمية الحكومية



سياسة ودليل المشاركة الرقمية

