

# نمضي بخطى واسعة نحو حُكُومَة رقميَّة واعِدة

يسرنا أن نقدم لكم الإصدار الأول من النشرة الإخبارية للبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي "تحول" ، التي تأتي كنافذة دورية لنقل مستجدات مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عُمان. تهدف هذه النشرة إلى إبراز آخر التطورات وأبرز الإنجازات الرقمية التي تحقق في مختلف القطاعات الحكومية، مما يعكس التزام البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي بتحقيق رؤية "حكومة رقمية واعدة" تسهم في دعم مختلف القطاعات وتطوير الخدمات المقدمة للمجتمع.

وتأتي هذه النشرة كجزء من الجهود المستمرة لتعزيز التعاون بين كافة المؤسسات الحكومية وتعزيز التواصل مع الجميع. كما نأمل أن تشكل هذه النشرة أداة فاعلة لمشاركة آخر التحديات والمشاريع الرقمية الطموحة التي تُسهم في تحقيق الأهداف الوطنية.



## قصص نجاحنا

### عدادات مياه "نماء" تعزز التحول الرقمي في الخدمات العامة

أحدثت عدادات المياه الرقمية التي أطلقتها "نماء" تحولاً نوعياً في تقديم الخدمات العامة في السلطنة. مما يعزز جهود التحول الرقمي وأثره الملحوظ في مختلف مجالات الحياة.



العدادات التي تم تركيبها حتى أغسطس ٢٠٢٤

٨٧٠٠٠ ألف

سهولة في المتابعة والتحكم

عمليات مبسطة

#### مميزات العداد الرقمي

واجهة مصممة لتلبية احتياجات المستخدم

الوصول السهل لإدارة الخدمات

العدادات المستهدفة تركيبها

٤٠٠٠ ألف مشترك



### تطبيق شفاء.. التحول الرقمي في الرعاية الصحية

يهدف تطبيق "شفاء" إلى تعزيز تجربة المرضى من خلال تقديم خدمات شاملة ومتكاملة تلبي احتياجاتهم، وتحلّي الوصول لبياناتهم الصحية من خلال الاطلاع على الملف الطبي للمريض والسجلات الطبية لأفراد عائلته.

#### خدمات شفاء

إتاحة المواعيد الافتراضية مع الأطباء لتقديم الاستشارات الفورية

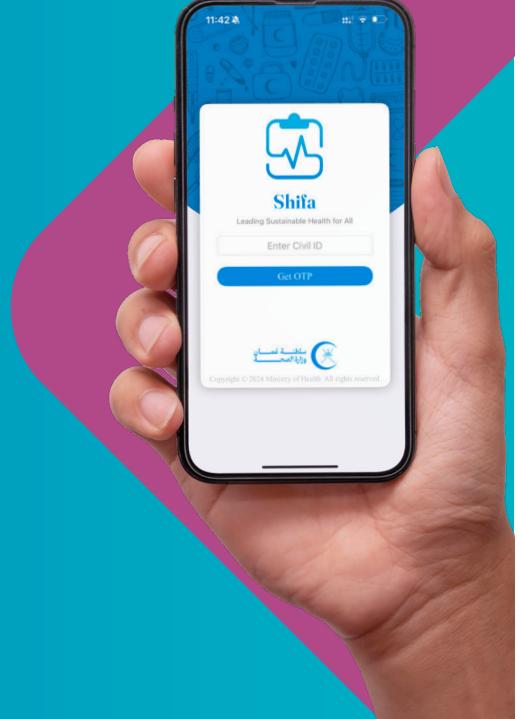
سهولة الوصول إلى الوصفات الطبية وتفاصيلها

إرسال إشعارات تلقائية لتنذير المرضى بمواعيد تناول الأدوية وحضور التطعيمات

إمكانية إدارة وحجز المواعيد في المستشفيات والمعارك الصحية

الاطلاع على نتائج التحاليل فور صدورها

إدارة الملفات الصحية وسهولة مشاركة المعلومات مع الأطباء عند الحاجة



#### ساهمن التطبيق في:



تحسين التواصل بين المرضى والأطباء، مما ساعد على تقديم خدمات رعاية أكثر كفاءة وجودة

تقليل الضغط على المراقبة الصحية

تسهيل حصول المرضى على خدمات الرعاية الصحية وتقليل أوقات الانتظار

### منصة عمان للأعمال خدمات رقمية تعزز بيئة الأعمال

أطلقت النسخة الأولى من المنصة في عام ٢٠١٤ تحت مسمى "استثمر بسهولة"، وتم إجراء عليها العديد من التحسينات، حتى تم تغيير المسمى إلى "منصة عمان للأعمال" في عام ٢٠٢٣. تتيح المنصة للمستخدمين بدء أعمالهم التجارية بسهولة وسلامة إلى جانب تقديم مجموعة من الخدمات الأخرى.



#### ساهمنت المنصة في:

سرعة وشفافية في التعامل بين ممثلي الأعمال والحكومة

تعزيز التكامل مع المؤسسات الحكومية

تطوير بيئة أعمال تنافسية

توفير الوقت والجهد في تراخيص الأنشطة

تبسيط عملية تسجيل وإدارة الشركات

## ◀ خدمات رقمية جديدة تم إطلاقها ▶

### ◀ خدمة ترميز البطاقات ▶

أصدر البنك المركزي العماني إرشادات وتعليمات للمصارف ومقدمي خدمات الدفع لتوفير خدمة "ترميز البطاقات".



#### ما المقصود بـ ترميز البطاقات؟

استبدال رقم البطاقة الأساسية برمز مميز يتم استخدامه عبر الأجهزة الذكية لإنتمام معاملات الدفع بأمان بهدف:

توفير تجربة دفع جديدة سلسة وسهلة

تشجيع الابتكار في المدفوعات الإلكترونية وقليل الاعتماد على النقد

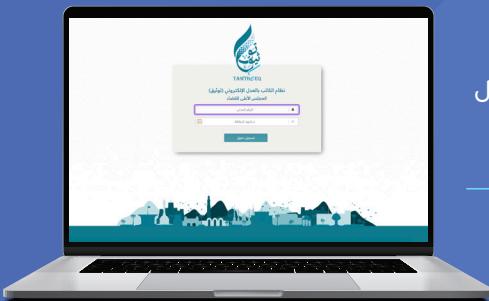
دعم رؤية البرنامج الوطني للتحول الرقمي واستراتيجية التجارة الإلكترونية

تعزيز الأمان في معاملات الدفع بالبطاقات



## ◀ خدمات الكاتب بالعدل ▶

تتيح منصة توثيق الرقمية التابعة للمجلس الأعلى للقضاء إنجاز خدمات الكاتب بالعدل عن بعد دون الحاجة للذهاب إلى دوائر الكاتب بالعدل.



### مميزات خدمات منصة توثيق الرقمية

الأمان والخصوصية من خلال تطبيق تقنية التصديق الإلكتروني للدخول للمنصة



سهولة التحقق من شخصية مقدم الطلب عن طريق خدمة الاتصال المرئي



توفير الحماية عن طريق ارتباط المنصة بالسحابة الحكومية



الشفافية والسرعة بإتاحة جميع المتطلبات الأساسية للخدمات من إرفاق المستندات إلى متابعة حالة الطلب



### أثر خدمات منصة توثيق الرقمية

توفير الوقت والجهد



تسريع وتبسيط الخدمات العدلية



إنجاز معاملات الكاتب بالعدل عن بعد ومن أي مكان



توفير قواعد بيانات دقيقة



تمكين المستخدمين من المساهمة في رفع جودة



الخدمة عبر فتح نافذة للشكاوى والاقتراحات

## ◀ تحديات حول مشاريع التحول الرقمي ▶

### ◀ الادعاء العام ▶

- ◀ منظومة الإعلانات القضائية الإلكترونية
- ◀ التوزيع التلقائي للقضايا
- ◀ توزيع العقوبات المركزي

### ◀ وزارة العمل ▶

- ◀ الانتهاء من تصميم شاشات تطبيق مورد للهاتف النقال
- ◀ تفعيل خدمة الدردشة الذكية للقنوات الرقمية لوزارة العمل

### ◀ وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار ▶

- ◀ إطلاق خدمة اعرف عميلك لتسجيل المستثمرين الأجانب
- ◀ إطلاق تراخيص التجارة الإلكترونية

### ◀ وزارة المالية ▶

- ◀ استكمال المرحلة الثالثة من مشروع تحويل الرواتب الإلكترونية والبدء بالمرحلة الرابعة
- ◀ بعد تطبيق نظام السجل الوطني للأصول الحكومية - الحزمة الثانية

# » جهود المحافظات في التحول الرقمي «

## محافظة الداخلية

- » تطوير نظام مدارس القرآن الكريم بالجواجم
- » تطوير نظام الجرد الشامل

## محافظة البريمي

- » إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة بحلتها الجديدة
- » تقديم خدمات إلكترونية متعلقة بالاستثمار
- » توحيد أنظمة الاتصالات الشبكية ورفع سرعة وكفاءة الإنترنت

## محافظة جنوب الباطنة

- » التشغيل التجريبي لمشروع البوابة الإلكترونية للمحافظة
- » الانهاء من الدراسة الاستشارية لبيئة الأعمال والبيئة التقنية للتحول الرقمي للمحافظة
- » اكتمال البنية التحتية للشبكة بمكتب المحافظ (المرحلة الأولى) مع ترقية سرعة خطوط الإنترنت وربطها بالألياف البصرية مع مزود الخدمة

## محافظة الوسطى

- » تدشين أنظمة التحول الرقمي، وتدشين نظام مكتبي للموظفين
- » إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة وتدشين التطبيق الهاتفي للبوابة

## محافظة شمال الباطنة

- » إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة بحلتها الجديدة
- » تقديم خدمات إلكترونية متعلقة بالاستثمار
- » توحيد أنظمة الاتصالات الشبكية ورفع سرعة وكفاءة الإنترنت

# » تطبيقات التقنيات المتقدمة «

## المشروع التجريبي في تطبيق نظام المراقبة والتحليلات

نفذت وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع شركة "سكايلار" مشروعًا تجريبيًا يهدف إلى تعزيز السلامة والأمن في صالات خدمات المراجعين عبر تطبيق نظام حديث للمراقبة والتحليلات. يوفر هذا النظام بيانات دقيقة حول عدد الزوار والمراجعين وأوقات الذروة، مما يسهم في رفع كفاءة تخصيص الموارد وتوجيهها لخدمة المراجعين بشكل أفضل.



للتعرف على تفاصيل المشروع والبرامج التجريبية الأخرى امسح رمز الاستجابة السريعة



## توظيف تقنية طائرة الدرون في تدريس مناهج الجغرافيا



قام الأستاذ أحمد بن محمد الحجري، معلم أول لمادة الجغرافيا في مدرسة الجلندى للتعليم الأساسي بمحافظة شمال الشرقية، باستخدام الطائرة بدون طيار (الدرون) كأداة تعليمية مبتكرة ضمن مناهج الجغرافيا لقياس مساحات الأرضي. تسهم هذه التقنية في تعزيز فهم الطلاب للمفاهيم الجغرافية وتوسيع آفاقهم في هذا المجال.



للاطلاع على التجربة امسح رمز الاستجابة السريعة

# » ترندات رقمية «

**التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي** (AI-Augmented Development) خطوة جوهرية في مجال تطوير البرمجيات، حيث يمكن المطورين من الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءتهم وتسريع عمليات التطوير من خلال توظيف أدوات تحليلية متقدمة ومساعدتين افتراضيين يعتمدون على تقنيات التعلم الآلي. يساهم هذا النهج في رفع جودة البرمجيات وتقليل احتمالية الأخطاء البشرية. كما يمكن التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي الفرق التقنية من التركيز على المهام الإبداعية والمعقّدة، بينما تُدار العمليات الروتينية بشكل آلي، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تحسين الإنتاجية وتسريع وتيرة التحول الرقمي المستدام.

## التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي



## تمكين الكفاءات في التحول الرقمي <



توفيق برنامج تعاون بين وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وجامعة التقنية والعلوم التطبيقية، لإطلاق برنامج ماجستير العلوم في التحول الرقمي والابتكار والذي يُعد الأول من نوعه في المنطقة. يهدف البرنامج إلى تمكين القدرات البشرية بالمهارات الضرورية للإبداع والابتكار والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحول الرقمي الحكومي (تحول)، ويعتبر في إطار تعزيز التعاون بين البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي والمؤسسات الأكاديمية، بما يتيح إعداد كوادر وطنية متخصصة قادرة على دفع عجلة التحول الرقمي في سلطنة عمان كما يأتي في إطار تمكين الابتكار واستثمار القدرات الأكاديمية لتلبية متطلبات التطوير الحكومي بما يتوافق مع رؤية عمان ٢٠٤٠.

# التكنولوجيا في خدمة القطاعات

القطاع السياحي

المجلس الأعلى للإحصاء والمعلومات

## ممارسة رصد أسعار الفنادق عبر منصات السفر والسياحة

ساهمت ممارسة رصد وتحليل أسعار الإقامة في الفنادق بشكل إلكتروني في توفير تحليلات أكثر دقة لأداء القطاع السياحي في البلاد، حيث وفرت لصناع القرار مؤشرات محدثة لتمكينهم من اتخاذ قرارات فعالة.

## نتائج تطبيق الممارسة:



## للمعرفة المزيد، امسح رمز الاستجابة السريعة

تقليل عدد العاملين في متابعة  
وجمع البيانات من ٤ موظفين إلى  
٣ موظفة، واحد فرقه طا

تقدير الفترة الزمنية للحصول على  
أسعار إيجار الغرف الفندقية من ٢٥  
يوم إلى ٣ أيام فقط

انخفاض تكلفة جمع  
البيانات الشهرية  
بنسبة ٦٧٪

## ◀ تشريعات التحول الرقمي



الدليل  
الاسترشادي  
للتجرية المستخدم  
للحصول والمنتجات  
الرقمية الحكومية



سياسة  
ودليل  
المشاركة  
الرقمية

