

التحول الرقمي

لا يقتصر على تبني التكنولوجيا فحسب، بل هو تغيير ثقافي شامل يعيد تشكيل هيكلة أساليب العمل وعمليات اتخاذ القرارات

ما زَيْنَ في أَكْتوُبْر؟

يوم المرأة العُمانية ويوم الشباب العُماني

نحتفي بكم الذين تقودون مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عمان، بشغفكم وطموحكم وإبداعكم نرسم معاً ملامح الغد الرقمي، حيث يلتقي الابتكار بالเทคโนโลยيا لتحقيق تطلعات وطننا نحو التقدم والريادة.



يوم الشباب العُماني

الشباب العُماني
يكتشف

الشباب العُماني
يتذكر

الشباب العُماني
يصنع الفارق

الشباب العُماني
يقود التغيير



إطلاق خدمات جديدة

خدمة ترميز البطاقات

أصدر البنك المركزي العماني إرشادات وتعليمات للمصارف ومقدمي خدمات الدفع لتوفير خدمة "ترميز البطاقات"

ما المقصود بـ ترميز البطاقات؟

استبدال رقم البطاقة الأساسية بـ رمز مميز يتم استخدامه عبر الأجهزة الذكية لإنتمام معاملات الدفع بأمان بهدف:

توفير تجربة دفع جديدة
سلسة وسهلة

تشجيع الابتكار في المدفوعات
الإلكترونية وتقليل الاعتماد على النقد

دعم رؤية البرنامج الوطني للتحول الرقمي
واستراتيجية التجارة الإلكترونية

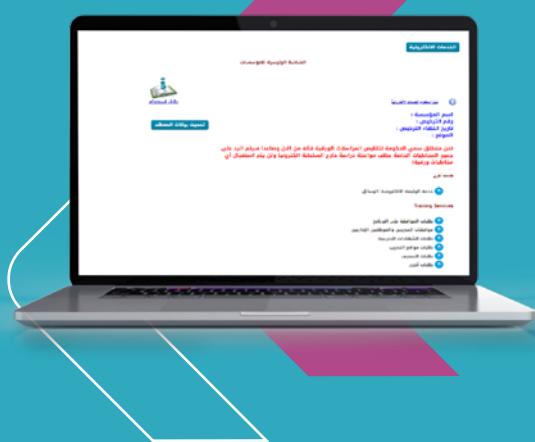
تعزيز الأمان في معاملات
الدفع بالبطاقات

النظام الإلكتروني للمؤسسات التدريبية الخاصة

منصة رقمية أطلقتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بهدف تقديم خدمات متكاملة للمؤسسات التدريبية الخاصة

الخدمات المتاحة عبر النظام:

- ◀ إدارة التراخيص المؤسسية
- ◀ تصديق البرامج واعتماد أماكن التدريب
- ◀ اعتماد الهيئة الإدارية والتدرية
- ◀ تقديم طلب تصنيف أو تجديد المؤسسة التدريبية
- ◀ إصدار الشهادات التدريبية في نفس يوم انتهاء البرنامج



ساهم النظام في:

توحيد المنفذ التي كانت تُستخدم في
المعاملات في منصة واحدة



تقليل الوقت المستغرق لإصدار الشهادات
إلى نفس يوم انتهاء البرنامج التدريبي



تحسين تجربة المستخدم وتقديم الطلبات
ودفع الرسوم إلكترونيًّا



قصص نجاحنا

المشاورات العامة

تجربة هيئة تنظيم الاتصالات في تطبيق المشاركة الرقمية

الأول خليجيًّا كأفضل مشاركة مجتمعية رقمية في جائزة الحكومة
الرقمية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ٢٠٢٣



ما المقصود بالمشاورات العامة؟

عملية تقوم بها الجهة الحكومية لإشراك المجتمع، والمعنيين (أفراداً ومؤسسات) من خلال استطلاع المزارات والاقتراحات والاستفادة منها في صنع السياسات وتحسين جودة القرارات وتعزيز الشفافية



طريقة تطبيق الممارسة

استقبال الآراء واللاحظات
عبر الاستبيان الإلكتروني



نشر وثيقة الموقف التنظيمي التي
تتضمن ملخصاً للمزارات الواردة
وموقف الهيئة منها



إصدار اللائحة أو
القرار ذات الصلة



إعداد وثيقة المشاورات
متضمنة معلومات كافية
لفهم الموضوع



نشر وثيقة المشاورات على الموقع
الإلكتروني، وتحدد فترة استقبال
المزارات بين ٤ إلى ٦ أسابيع



الإنارة الذكية .. الموفرة للطاقة نقلة نوعية في مجال إدارة البنية التحتية الحضرية

مبادرة تقودها دائرة الإنارة والتحكم المروري في بلدية مسقط، تهدف إلى إحداث تحول جذري في نظام إنارة الشوارع والمواقع الحيوية عبر توظيف تقنيات متقدمة تعتمد على إنترنت الأشياء والتحكم عن بعد

مميزات الإنارة الذكية

توفير بيانات قيمة لدعم القرارات المتعلقة بالخطيط الحضري والبني

ضبط شدة الإضاءة وفقاً لمستويات الحركة المرورية وأوقات الذروة

توفير بيانات دقيقة عن استهلاك الطاقة

الكشف الآلي عن الأعطاب

إدارة شبكة الإنارة بأكملها من خلال منصة مركزية متطورة

أثر تطبيق الإنارة الذكية

تطوير البنية التحتية الذكية والتحول للمدن الذكية

دعم التنمية الاقتصادية من خلال تشجيع الابتكار

تحسين عملية صنع القرار من خلال الاعتماد على البيانات الدقيقة

تحسين الصورة البيئية وتعزيز التوجه إلى المدن الصديقة للبيئة

تعزيز التعاون والتكامل بين مختلف إدارات البلدية والمؤسسات الحكومية الأخرى

تمكين الكفاءات في التحول الرقمي

المجلس العماني للاختصاصات الطبية..

يعزز كفاءة موظفيه بشهادة الحزام الأخضر في "لين ٦ سيجما"

نجح ٢٢ موظفاً من المجلس العماني للاختصاصات الطبية في اجتياز برنامج "الحزام الأخضر للشهادة الدولية في منهجية "لين ٦ سيجما" حيث نالوا لقب (ممارس) بعد إتمامهم تطبيقات عملية مبنية على المحاكاة لعدد من المشاريع



وتُعد هذه الشهادة ركيزة أساسية للمجلس نحو تحقيق كفاءة تشغيلية متميزة، من خلال اعتماد منهجيات التحسين المستمر والتطوير العلمي للإجراءات والعمليات، حيث سيسهم الموظفون الحاصلون على هذه الشهادة في تبسيط الإجراءات ورفع جودة الخدمات المقدمة

الحلول الحكومية المركزية أو المشتركة

↳ منظومة إدارة الموارد البشرية (مورد)

نظام مركزي صُمم لأتمتة كافة إجراءات الموارد البشرية للقطاع الحكومي لأكثر من ٣٩ مؤسسة حكومية

أبرز الخدمات الأساسية للمنظومة

الموافقات الأمنية



عمليات الموارد
البشرية



نظام صرف الرواتب



الترشيح الإلكتروني
للوظائف



تقارير فورية - الخدمات الذاتية - الدعم الفني



التكامل الرقمي لمورد+

وزارة الإسكان
والتخطيط العمراني
(تفاصيل الرواتب
القروض
الميسرة)

جهاز
الأمن

صندوق
الحماية
الاجتماعية

وزارة التنمية
الاجتماعية
(تفاصيل)
(الرواتب)

نظام
الأحوال المدنية
(البيانات)
(الأساسية)

النظام
الماجي
(موازنة)
(الوظائف)

أبرز الإنجازات

ترقية

قواعد البيانات
الأساسية لنظام مورد

تفعيل

خدمة مشاركة البيانات مع
الجهات المشغلة لنظام مورد

تطوير

تطبيق
الهاتف الذكي

توقيع برنامج تعاون لإطلاق برنامج ماجستير العلوم في التحول الرقمي والابتكار



لقاء فرق التحول الرقمي للنصف الثاني من العام ٢٠٢٤



حلقة عمل حول تطبيق أتمتة العمليات الروبوتية RPA



تحديثات حول مشاريع التحول الرقمي

محافظة شمال الباطنة

↳ فصل خطوط الشبكة الحكومية الموحدة، وتفعيل الدليل النشط والبريد الإلكتروني

↳ إسناد مناقصة إدارة المستندات والوثائق الإلكترونية

محافظة جنوب الباطنة

↳ الانهاء من الدراسة الاستشارية لبيئة الأعمال والبيئة التقنية للتحول الرقمي لمحافظة

↳ اكتمال البنية التحتية للشبكة بمكتب المحافظ مع ترقية سرعة خطوط الإنترن特 وربطها بالألياف البصرية مع مزود الخدمة

محافظة مسقط

↳ ٩٥٪ نسبة الخدمات التي تم الانهاء من رقمتها من إجمالي الخدمات المستهدفة في خطة رقمنة الخدمات ذات الأولوية

↳ الانهاء من الخدمات الاستشارية للنظام البلدي الموحد وطرح مناقصة التنفيذ وجاري التقييم الفني والمالي لعرض المناقصة

↳ تنفيذ مشروع حلول رقمية ذكية لإدارة الفعاليات داخلية

محافظة الوسطى

↳ تدعيم الهوية البصرية الترويجية لمحافظة

↳ إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة وتدشين التطبيق الهاتفي للبوابة

محافظة الداخلية

↳ تطوير نظام مدارس القرآن الكريم بالجواامع

↳ تطوير نظام الجرد الشامل

التكنولوجيا في خدمة السياحة

المراكز الوطني للإحصاء والمعلومات

ممارسة رصد أسعار الفنادق عبر منصات السفر والسياحة

ساهمت ممارسة رصد وتحليل أسعار الإقامة في الفنادق بشكل إلكتروني في توفير تحليلات أكثر دقة لأداء القطاع السياحي في البلاد، حيث وفرت لصناعة القرار مؤشرات محدثة لتمكينهم من اتخاذ قرارات فعالة

نتائج تطبيق الممارسة:

لمعرفة المزيد، امسح رمز الاستجابة السريعة:



زيادة نسبة التغطية في الفنادق إلى ١٣٪

تقليل عدد العاملين في متابعة وجمع البيانات من ٤ موظفين إلى موظف واحد فقط

تقليل الفترة الزمنية للحصول على أسعار إيجار الغرف الفندقية من ٢٥ يوم إلى ٣ أيام فقط

انخفاض تكلفة جمع البيانات الشهرية بنسبة ٧٦٪

تطبيقات التقنيات المتقدمة

▷ المشروع التجاري في مجال التخطيط الحضري بالذكاء الاصطناعي في برقاء

نفذت وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني، المشروع التجاري باستخدام تقنية التوأم الرقمي ثلاثي الأبعاد (3D Digital Twin) المدعوم بالذكاء الاصطناعي في ولاية برقاء بمحافظة جنوب الباطنة. وقد تم هذا التعاون بين شركة الحضارة للحلول الرقمية الذكية وشركة داودو للستشارات الهندسية

الهدف من المشروع:

تطوير نماذج ثلاثية الأبعاد دقيقة للمناطق المستهدفة لتعزيز كفاءة ودقة إدارة البيانات

فوائد المشروع:

تحسين عمليات التخطيط والتطوير العمراني من خلال نماذج دقيقة تسهم في اتخاذ قرارات مستنيرة

استخدام النماذج ثلاثية الأبعاد تقديم تحليل دقيق للأراضي الخضراء

الكشف عن التعديات غير القانونية والتحقق من استخدام الصحيح للأراضي



الأنشطة والفعاليات القادمة

بدء الزيارات الميدانية لتقييم الإجادة في التحول الرقمي
للنصف السنوي الثاني للعام ٢٠٢٤

حلقة تعريفية حول استراتيجية الاتصال لـ "تحول"
 وأنشطة المشاركة (موجهة لفرق الاتصال)

