

## التحول الرقمي

لا يقتصر على تبني التكنولوجيا فحسب، بل هو تغيير ثقافي شامل يعيد تشكيل هيكله أساليب العمل وعمليات اتخاذ القرارات

## ماذا في أكتوبر؟

### يوم المرأة العُمانية ويوم الشباب العُماني

نحتفي بكم الذين تقودون مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عمان، بشغفكم وطموحكم وإبداعكم نرسم معًا ملامح الغد الرقمي، حيث يلتقي الابتكار بالتكنولوجيا لتحقيق تطلعات وطننا نحو التقدم والريادة.

خيرات المسكينة

مبادرة دعم الفئات المستهدفة

غالية البريكية  
رئيسة فريق التحول الرقمي  
بمركز الصناعات

سالمية التريصمانية

مديرة إدارة الشؤون العامة  
بوزارة النقل والبنية التحتية

## يوم الشباب العُماني

الشباب العُماني  
يكتشف

الشباب العُماني  
يبتكر

الشباب العُماني  
يصنع الفارق

الشباب العُماني  
يقود التغيير



# إطلاق خدمات جديدة

## خدمة ترميز البطاقات

أصدر البنك المركزي العُماني إرشادات وتعليمات للمصارف ومقدمي خدمات الدفع لتوفير خدمة "ترميز البطاقات"

## ما المقصود بـ ترميز البطاقات؟

استبدال رقم البطاقة الأساسي بـ رمز مميز يتم استخدامه عبر الأجهزة الذكية لإتمام معاملات الدفع بأمان بهدف:

توفير تجربة دفع جديدة  
سلسة وسهلة

تشجيع الابتكار في المدفوعات  
الإلكترونية وتقليل الاعتماد على النقد

دعم رؤية البرنامج الوطني للتحول الرقمي  
واستراتيجية التجارة الإلكترونية

تعزيز الأمان في معاملات  
الدفع بالبطاقات

## النظام الإلكتروني للمؤسسات التدريبية الخاصة

منصة رقمية أطلقتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بهدف تقديم خدمات متكاملة للمؤسسات التدريبية الخاصة

## الخدمات المتاحة عبر النظام:

إدارة التراخيص المؤسسية

تصديق البرامج واعتماد أماكن التدريب

اعتماد الهيئة الإدارية والتدريبية

تقديم طلب تصنيف أو تجديد المؤسسة التدريبية

إصدار الشهادات التدريبية في نفس يوم انتهاء البرنامج

## ساهم النظام في:

توحيد المنافذ التي كانت تُستخدم في  
المعاملات في منصة واحدة



تقليل الوقت المستغرق لإصدار الشهادات  
إلى نفس يوم انتهاء البرنامج التدريبي



تحسين تجربة المستخدم وتقديم الطلبات  
ودفع الرسوم إلكترونياً



# قصص نجاحنا

## المشاورات العامة

### تجربة هيئة تنظيم الاتصالات في تطبيق المشاركة الرقمية

الأول خليجياً كأفضل مشاركة مجتمعية رقمية في جائزة الحكومة الرقمية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ٢٠٢٣



#### ما المقصود بالمشاورات العامة؟

عملية تقوم بها الجهة الحكومية لإشراك المجتمع، والمعنيين (أفراداً ومؤسسات) من خلال استطلاع الميَّات والاقتراحات والاستفادة منها في صنع السياسات وتحسين جودة القرارات وتعزيز الشفافية

### طريقة تطبيق الممارسة

استقبال الآراء والملاحظات عبر الاستبيان الإلكتروني



نشر وثيقة الموقف التنظيمي التي تتضمن ملخصاً للميَّات الواردة وموقف الهيئة منها



إصدار اللائحة أو القرار ذي الصلة



إعداد وثيقة المشاورات متضمنة معلومات كافية لفهم الموضوع



نشر وثيقة المشاورات على الموقع الإلكتروني، وتحدد فترة استقبال الميَّات بين ٤ إلى ٦ أسابيع





### الإدارة الذكية .. الموفرة للطاقة نقلة نوعية في مجال إدارة البنية التحتية الحضرية

مبادرة تقودها دائرة الإدارة والتحكم المروري في بلدية مسقط، تهدف إلى إحداث تحول جذري في نظام إنارة الشوارع والمواقع الحيوية عبر توظيف تقنيات متطورة تعتمد على إنترنت الأشياء والتحكم عن بعد

#### مميزات الإدارة الذكية

توفير بيانات قيمة لدعم القرارات المتعلقة بالتخطيط الحضري والبيئي

ضبط شدة الإضاءة وفقاً لمستويات الحركة المرورية وأوقات الذروة

توفير بيانات دقيقة عن استهلاك الطاقة

الكشف الآلي عن الأعطال

إدارة شبكة الإنارة بأكملها من خلال منصة مركزية متطورة

#### أثر تطبيق الإدارة الذكية

- تطوير البنية التحتية الذكية والتحول للمدن الذكية
- دعم التنمية الاقتصادية من خلال تشجيع الابتكار
- تحسين عملية صنع القرار من خلال الاعتماد على البيانات الدقيقة
- تحسين الصورة البيئية وتعزيز التوجه إلى المدن الصديقة للبيئة
- تعزيز التعاون والتكامل بين مختلف إدارات البلدية والمؤسسات الحكومية الأخرى

## تمكين الكفاءات في التحول الرقمي

### المجلس العماني للاختصاصات الطبية..

#### يعزز كفاءة موظفيه بشهادة الحزام الأخضر في "لين 6 سيجما"

نجح ٢٢ موظفاً من المجلس العماني للاختصاصات الطبية في اجتياز برنامج "الحزام الأخضر للشهادة الدولية في منهجية "لين 6 سيجما" حيث نالوا لقب (ممارس) بعد إتمامهم تطبيقات عملية مبنية على المحاكاة لعدد من المشاريع



وتُعد هذه الشهادة ركيزة أساسية للمجلس نحو تحقيق كفاءة تشغيلية متميزة، من خلال اعتماد منهجيات التحسين المستمر والتطوير العلمي للإجراءات والعمليات، حيث سيسهم الموظفون الحاصلون على هذه الشهادة في تبسيط الإجراءات ورفع جودة الخدمات المقدمة



# الحلول الحكومية المركزية أو المشتركة

## منظومة إدارة الموارد البشرية (مورد)

نظام مركزي صُمم لأتمتة كافة إجراءات الموارد البشرية للقطاع الحكومي لأكثر من ٣٩ مؤسسة حكومية

### أبرز الخدمات الأساسية للمنظومة



### التكامل الرقمي لمورد+



### أبرز الإنجازات



## توقيع برنامج تعاون لإطلاق برنامج ماجستير العلوم في التحول الرقمي والابتكار



## لقاء فرق التحول الرقمي للنصف الثاني من العام ٢٠٢٤



## حلقة عمل حول تطبيق أتمتة العمليات الروبوتية RPA



## تحديثات حول مشاريع التحول الرقمي

### محافظة شمال الباطنة

فصل خطوط الشبكة الحكومية الموحدة، وتفعيل الدليل النشط والبريد الإلكتروني

إسناد مناقصة إدارة المستندات والوثائق الإلكترونية

### محافظة جنوب الباطنة

الانتهاء من الدراسة الاستشارية لبيئة الأعمال والبيئة التقنية للتحول الرقمي للمحافظة

اكتمال البنية التحتية للشبكة بمكتب المحافظ مع ترقية سرعة خطوط الإنترنت وربطها بالألياف البصرية مع مزود الخدمة

### محافظة مسقط

٩٥٪ نسبة الخدمات التي تم الانتهاء من رقمتها من إجمالي الخدمات المستهدفة في خطة رقمنة الخدمات ذات الأولوية

الانتهاء من الخدمات الاستشارية للنظام البلدي الموحد وطرح مناقصة التنفيذ وجاري التقييم الفني والمالي لعروض المناقصة

تنفيذ مشروع حلول رقمية ذكية لإدارة الفعاليات داخليا

### محافظة الداخلية

تطوير نظام مدارس القرآن الكريم بالجوامع

تطوير نظام الجرد الشامل

### محافظة الوسطى

تدشين الهوية البصرية الترويجية للمحافظة

إطلاق البوابة الإلكترونية للمحافظة وتدشين التطبيق الهاتفي للبوابة



## التكنولوجيا في خدمة السياحة

### المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

#### ممارسة رصد أسعار الفنادق عبر منصات السفر والسياحة

ساهمت ممارسة رصد وتحليل أسعار الإقامة في الفنادق بشكل إلكتروني في توفير تحليلات أكثر دقة لأداء القطاع السياحي في البلاد، حيث وفرت لصناع القرار مؤشرات محدثة لتمكينهم من اتخاذ قرارات فعالة

#### نتائج تطبيق الممارسة:

لمعرفة المزيد، امسح رمز الاستجابة السريعة:



زيادة نسبة التغطية في الفنادق إلى ١٣٠٪

تقليل عدد العاملين في متابعة وجمع البيانات من ٤ موظفين إلى موظف واحد فقط

تقليل الفترة الزمنية للحصول على أسعار إيجار الغرف الفندقية من ٢٥ يوم إلى ٣ أيام فقط

انخفاض تكلفة جمع البيانات الشهرية بنسبة ٧١٪



### المشروع التجريبي في مجال التخطيط الحضري بالذكاء الاصطناعي في بركاء

نفذت وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني، المشروع التجريبي باستخدام تقنية التوأم الرقمي ثلاثي الأبعاد (3D Digital Twin) المدعوم بالذكاء الاصطناعي في ولاية بركاء بمحافظة جنوب الباطنة. وقد تم هذا التعاون بين شركة الحضارة للحلول الرقمية الذكية وشركة داوود للاستشارات الهندسية

#### الهدف من المشروع:

تطوير نماذج ثلاثية الأبعاد دقيقة للمناطق المستهدفة لتعزيز كفاءة ودقة إدارة البيانات

#### فوائد المشروع:

تحسين عمليات التخطيط والتطوير العمراني من خلال نماذج دقيقة تساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة

استخدام النماذج ثلاثية الأبعاد لتقديم تحليل دقيق للأراضي الخضراء

الكشف عن التعديات غير القانونية والتحقق من الاستخدام الصحيح للأراضي

## الأنشطة والفعاليات القادمة

بدء الزيارات الميدانية لتقييم الإجابة في التحول الرقمي  
للنصف السنوي الثاني للعام ٢٠٢٤

حلقة تعريفية حول استراتيجية الاتصال لـ "تحول"  
وأنشطة المشاركة (موجهة لفرق الاتصال)