



نمضي بثقة نحو تحقيق المزيد من الإنجازات، واضعين في أولوياتنا تسخير أحدث التقنيات لتعزيز الأداء الحكومي وتلبية تطلعات المجتمع.

## قصص نجاحنا

### منصة التأهيل - وزارة التنمية الاجتماعية

منصة إلكترونية تجمع الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم ومراكز التأهيل المختلفة تحت مظلة واحدة وذلك بهدف تسهيل وتيسير تقديم الخدمات التأهيلية.

#### المنصة مصممة لـ:

- الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم
- مراكز التأهيل الحكومية والأهلية والخاصة
- العاملين بمراكز التأهيل الحكومية والأهلية والخاصة
- الأشخاص الراغبين في فتح مراكز تأهيل خاصة

#### الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة

الحصول على موعد التقييم وإمكانية اختيار تغيير الموعد حسب المناسب لولي الأمر



تقديم طلب للحصول على الخدمات التأهيلية بأحد مراكز التأهيل الحكومية والأهلية والخاصة



تقديم طلب نقل من مركز تأهيل إلى مركز تأهيل آخر



تتبع حالة طلب التأهيل قبل وبعد التقييم



#### الخدمات المقدمة لمراكز التأهيل

- طلب الحصول على ترخيص مركز تأهيل جديد
- طلب فتح فرع للمركز
- طلب تجديد ترخيص المركز
- طلب إضافة نشاط للمركز
- طلب تعيين موظفين بالمركز

## ساهمت المنصة في:

تسهيل الوصول إلى الخدمات  
التأهيلية عبر منصة موحدة تربط  
المستفيدين بمراكز التأهيل



تعزيز الكفاءة الإدارية لمراكز التأهيل  
من خلال خدمات إلكترونية متكاملة



للتعرف على خدمات  
المنصة امسح رمز  
الاستجابة السريعة

## منصة معروف عُمان .. دليلك للمتاجر الإلكترونية

تهدف إلى توثيق وتنظيم المتاجر الإلكترونية المحلية وتعمل على تحسين موثوقية التجارة الإلكترونية وضمان  
الامتثال للوائح التنظيمية المعتمدة، مع تعزيز تجربة التسوق الرقمي.

### خدمات معروف عُمان



توثيق المتاجر  
الإلكترونية ومنحها  
علامة الثقة



تسهيل تسجيل  
الشركات المرخصة  
في مجال التجارة  
الإلكترونية



توفير بوابة رقمية  
مرجعية للمتاجر  
الموثوقة



تمكين المستفيدين  
من تقييم المتاجر  
الموثوقة والبحث  
عنها



تسويق المتاجر  
الإلكترونية عبر المنصة  
وتعزيز الوصول  
للمستهلكين

### أثر وإسهامات المنصة

تعزيز بيئة التجارة الإلكترونية  
من خلال توفير إطار قانوني  
 وتنظيمي

تحسين بيئة الاستثمار  
 وتنويع الاقتصاد الوطني

تسريع إجراءات التراخيص  
 والمعاملات التجارية

الحد من عمليات النصب  
 والاحتيال والغش التجاري

مواكبة التطورات العالمية  
 في مجال تنظيم التجارة  
 الإلكترونية



# أبرز إنجازات الحلول المركزية أو المشتركة

## منظومة إجابة لقياس الأداء الفردي والإجابة المؤسسية "إجابة"

منظومة لحكومة رأس المال البشري من خلال توفير الأدوات والأساليب المناسبة لبناء ثقافة الإجابة في الأداء الوظيفي وتحسين نظم تقييم الأداء وربط الإنتاجية بالحوافز

### الأهداف الرئيسية والأثر المتوقع



- تحقيق التكاملية من خلال ربط أهداف الموظف بالخطة السنوية بما يتوافق مع رؤية عمان ٢٠٤٠
- تعزيز الكفاءة في استثمار رأس المال البشري
- تعزيز التواصل بين الموظف والمسؤول المباشر لزيادة الولاء والتحفيز ورفع مستوى الأداء
- وضع منهجية علمية لتقييم الأداء الوظيفي وفق معايير ومؤشرات محددة
- توضيح الأهداف التشغيلية وتعزيز التواصل بين الموظفين
- ترسيخ ثقافة الإجابة في الأداء الوظيفي وتكريم المجيدين

### أبرز المستهدفات



- التحسين المستمر في النظام من حيث الواجهات وإضافة بعض الخصائص التقنية
- تفعيل الربط مع الأنظمة الأخرى: مثل: مورد، والتدوير الوظيفي، ومنصة تدريب الموارد البشرية
- تصميم وتطوير واجهات الإجابة المؤسسية ضمن نظام إجابة
- تفعيل خطة التدريب لموظفي الجهات

### الإنجازات



سلطنة عمان أول دولة خليجية طبقت منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية في القطاع الحكومي

اختيار منظومة إجابة كأفضل الممارسات في دول الخليج وذلك في القمة العالمية لعام ٢٠٢٣



## المعسكر التدريبي في إدارة مشاريع التحول الرقمي



# تطبيقات التقنيات المتقدمة

## مركز التحكم المروري.. محافظة مسقط

تتبنى محافظة مسقط مشروع مركز التحكم المروري كأحد المشروعات الرائدة في الإدارة الذكية للمدن، مستفيدة من تقنيات متقدمة مثل إنترنت الأشياء. يهدف المركز إلى تحسين انسيابية حركة المرور ورفع مستوى السلامة المرورية من خلال نظام ذكي يربط الإشارات الضوئية، ويمكن من مراقبة الطرق والتقاطعات الرئيسية عن بُعد. كما يتيح المركز التعامل الفوري مع الحالات الطارئة، مثل انقطاع التيار الكهربائي أو الحوادث، لضمان استمرارية عمل الإشارات الضوئية عبر ربطها بمولدات كهربائية بشكل سريع.

كما يسهم المشروع في تعزيز تجربة قائدي المركبات من خلال لوحات إلكترونية توفر بيانات آنية حول حالة الطرق ومدى انسيابيتها، مما يساعد على اختيار المسارات الأمثل. ويهدف المشروع إلى تقديم خدمات مستقبلية تشمل أنظمة متطورة لحجز المواقع مسبقاً، والتنبؤ بالأحوال الجوية، وتقديم حلول مبتكرة تعتمد على تحليل البيانات لتلبية احتياجات المستخدمين بفعالية. يتم تنفيذ هذه الخدمات ضمن مراحل متدرجة تراعي الأولويات التشغيلية لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة في إدارة الحركة المرورية.

## هيئة تنظيم الاتصالات .. تحول رقمي في قطاع الخدمات البريدية

### برنامج التحول الرقمي في الخدمات البريدية

برنامج يمتد لثلاث سنوات بدءاً من يناير ٢٠٢٥م يأتي في إطار جهود الهيئة لمواكبة تطلعات المجتمع وتعزيز تنافسية عمان في الاقتصاد الرقمي العالمي

#### الأهداف



تعزيز تجربة المتفاعلين بالحصول على خدمات عالية الجودة



زيادة كفاءة الخدمات البريدية المقدمة للمتفاعلين



دعم الابتكار في القطاع



تحقيق التكامل بين الأنظمة الرقمية



#### يشمل البرنامج



إدارة الأصول



أنظمة إدارة خدمات البريد



الأنظمة الأمنية والحماية



تخطيط الموارد المؤسسية



# الأنشطة والفعاليات القادمة

حلقة عمل حول فهرس الواجهات البرمجية الوسيطة للخدمات  
الحكومية (موجهة لمؤسسات محددة)

اللقاء الدوري لرؤساء فرق التحول الرقمي الحكومي

المؤتمر التقني الدولي "ليب"  
ملتقى معًا نتقدم