



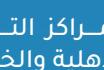
نمضي بثقة نحو تحقيق المزيد من الإنجازات، واضعين في أولوياتنا تسخير أحدث التقنيات لتعزيز الأداء الحكومي وتلبية تطلعات المجتمع.

قصص نجاحنا

منصة التأهيل - وزارة التنمية الاجتماعية

منصة إلكترونية تجمع الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم ومراكز التأهيل المختلفة تحت مظلة واحدة وذلك بهدف تسهيل وتبسيط تقديم الخدمات التأهيلية.

المنصة مصممة لـ

الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم  مراكز التأهيل الحكومية  العاملين بمراكز التأهيل  الأشخاص الراغبين في الحكومية والأهلية والخاصة  فتح مراكز تأهيل خاصة 

الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة

الحصول على موعد التقييم وإمكانية اختيار تغيير الموعد حسب المناسب لولي الأمر

تقديم طلب نقل من مركز تأهيل إلى مركز تأهيل آخر

تقديم طلب للحصول على الخدمات التأهيلية بأحد مراكز التأهيل الحكومية والأهلية والخاصة



تقديم طلب التأهيل قبل وبعد التقييم



الخدمات المقدمة لمراكز التأهيل

طلب الحصول على ترخيص مركز تأهيل جديد  طلب إضافة نشاط لمركز  طلب تجديد فرع لمركز  طلب تجديد موظفين بالمركز 

ساهمت المنصة في:

تسهيل الوصول إلى الخدمات التأهيلية عبر منصة موحدة تربط المستفيدين بمراكز التأهيل



تعزيز الكفاءة الإدارية لمراكز التأهيل من خلال خدمات إلكترونية متكاملة



لتتعرف على خدمات المنصة امسح رمز الاستجابة السريعة

منصة معروض عُمان .. دليلك للمتاجر الإلكترونية

تهدف إلى توثيق وتنظيم المتاجر الإلكترونية المحلية وتعمل على تحسين موثوقية التجارة الإلكترونية وضمان الامتثال للوائح التنظيمية المعتمدة، مع تعزيز تجربة التسوق الرقمي.

SERVICES



تسويق المتاجر الإلكترونية عبر المنصة وتعزيز الوصول للمستهلكين



تمكين المستفيدين من تقييم المتاجر الموثوقة والبحث عنها



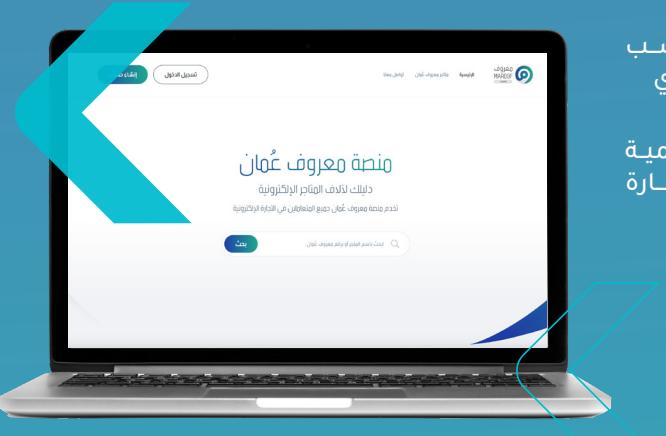
تقديم بوابة رقمية مرجعية للمتاجر الموثوقة



تسهيل تسجيل الشركات المرخصة في مجال التجارة الإلكترونية



توثيق المتاجر الإلكترونية ومنحها علامة الثقة



IMPACTS

الحد من عمليات النصب والاحتيال والغش التجاري

تعزيز بيئة التجارة الإلكترونية من خلال توفير إطار قانوني وتنظيمي

مواكبة التطورات العالمية في مجال تنظيم التجارة الإلكترونية

تحسين بيئة الاستثمار وتنويع الاقتصاد الوطني

تسريع إجراءات التراخيص والمعاملات التجارية

أبرز إنجازات الحلول المركزية أو المشتركة

منظومة إجادة لقياس الأداء الفردي والإجادة المؤسسية "إجادة"

منظومة لحكومة رأس المال البشري من خلال توفير الأدوات والأساليب المناسبة لبناء ثقافة الإجادة في الأداء الوظيفي وتحسين نظم تقييم الأداء وربط الإنتاجية بالحوافز

الأهداف الرئيسية والأثر المتوقع



- وضع منهجية علمية لتقدير الأداء الوظيفي وفق معايير ومؤشرات محددة
- تحسين تنفيذ الخطة السنوية عبر توضيح الأهداف التشغيلية وتعزيز التواصل بين الموظفين
- تعزيز الكفاءة في استثمار رأس المال البشري والمسؤول المباشر لزيادة الولاء والتحفيز ورفع مستوى الأداء
- تحقيق التكاملية من خلال ربط أهداف الموظف بالخطة السنوية ٢٠٢٠ بما يتوافق مع رؤية عمان ٢٠٢٠
- ترسیخ ثقافة الإجادة في الأداء الوظيفي وتكريم المجددين

أبرز المستهدفات



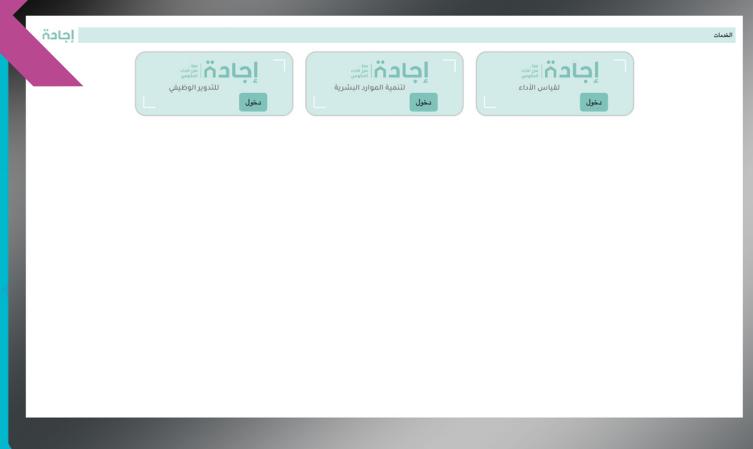
- تصميم وتطوير واجهات الإجادة المؤسسية ضمن نظام إجادة
- تحسين المستمر في النظام من حيث الواجهات وإضافة بعض الخصائص التقنية
- تفعيل الربط مع الأنظمة الأخرى؛ مثل: مورد، والتدوير الوظيفي، ومنصة تدريب الموارد البشرية لموظفي الجهات

الإنجازات



سلطنة عمان أول دولة خليجية طبقت منهجهة الأهداف والنتائج الرئيسية في القطاع الحكومي

اختيار منظومة إجادة كأفضل الممارسات في دول الخليج وذلك في القمة العالمية لعام ٢٠٢٣



فعاليات تحول

◀ المعسكر التدريبي في إدارة مشاريع التحول الرقمي



تطبيقات التقنيات المتقدمة

مركز التحكم المروري.. محافظة مسقط

تبني محافظة مسقط مشروع مركز التحكم المروري كأحد المشروعات الرائدة في الإدارة الذكية للمدن، مستفيدة من تقنيات متقدمة مثل إنترنت الأشياء. يهدف المركز إلى تحسين انسيابية حركة المرور ورفع مستوى السلامة المرورية من خلال نظام ذكي يربط الإشارات الضوئية، ويمكن من مراقبة الطرق والتقاطعات الرئيسية عن بعد. كما يتيح المركز التعامل الفوري مع الحالات الطارئة، مثل انقطاع التيار الكهربائي أو الحوادث، لضمان استمرارية عمل الإشارات الضوئية عبر ربطها بمولدات كهربائية بشكل سريع.

كما يسهم المشروع في تعزيز تجربة قائد المركبات من خلال لوحات إلكترونية توفر بيانات آنية حول حالة الطرق ومدى انسيابيتها، مما يساعد على اختيار المسارات الأمثل. ويهدف المشروع إلى تقديم خدمات مستقبلية تشمل أنظمة متطورة لحجز المواقف مسبقاً، والتنبؤ بالأحوال الجوية، وتقديم حلول مبتكرة تعتمد على تحليل البيانات لتلبية احتياجات المستخدمين بفعالية. يتم تنفيذ هذه الخدمات ضمن مراحل متدرجة تراعي الأولويات التشغيلية لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة في إدارة الحركة المرورية.

هيئة تنظيم الاتصالات .. تحول رقمي في قطاع الخدمات البريدية

برنامج التحول الرقمي في الخدمات البريدية

برنامج يمتد لثلاث سنوات بدءاً من يناير ٢٠٢٤م يأتي في إطار جهود الهيئة لمواكبة تطلعات المجتمع وتعزيز تنافسية عمان في الاقتصاد الرقمي العالمي

الأهداف

تعزيز تجربة المنتفعين
بالحصول على خدمات عالية
الجودة

دعم الابتكار في القطاع

زيادة كفاءة الخدمات البريدية
المقدمة للمنتفعين

تحقيق التكامل بين الأنظمة
ال الرقمية

إدارة الأصول

أنظمة إدارة خدمات البريد

الأنظمة الأمنية والحماية

تخطيط الموارد المؤسسية

الأنشطة والفعاليات القادمة

حلقة عمل حول فهرس الواجهات البرمجية الوسيطة للخدمات الحكومية (موجهة لمؤسسات محددة)

اللقاء الدوري لرؤساء فرق التحول الرقمي الحكومي

المؤتمر التقني الدولي "ليب"
ملتقى معاً نتقدم

