

"أشيد بالجهود المبذولة لتعزيز البنية الأساسية الرقمية التي تشكل أساس التحول الرقمي، وتطوير السياسات والأنظمة التي تسهم في خلق بيئة داعمة للابتكار. إن ما تحقق من إنجازات هو ثمرة للعمل الجماعي، والتزام الجميع بتحقيق أهدافنا المشتركة. لبناء مجتمع رقمي متقدم يلي تطلعات المستقبل."

معالي المهندس سعيد بن حمود المعولي
وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
المشرف العام على البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي



نضع بين أيديكم التقرير السنوي لبرنامج التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٤، ونشكركم جميعاً على جهودكم المتميزة، حيث تعكس القفزات النوعية التي حققتها المؤسسات الحكومية في تنفيذ متطلبات التحول الرقمي الحكومي خلال العام ٢٠٢٤م التزامها بالابتكار والتطوير، مما أسهم في تعزيز الكفاءة وتحسين تقديم الخدمات، مثنين هذه الإنجازات التي تمثل خطوة هامة نحو تحقيق التحول الرقمي الشامل، مما يعزز بيئة العمل الحكومي ويساهم في تقديم خدمات أفضل وأكثر فعالية للمواطنين والمجتمع.



امسح رمز
الاستجابة السريعة

أنظمة مركزية تم إطلاقها في فبراير ٢٠٢٥

البوابة الموحدة للخدمات الحكومية

منفذ رقمي موحد لتقديم الخدمات الحكومية الرقمية في سلطنة عمان



صُممت لـ

- تقديم تجربة مستخدم رقمية متميزة تعزز الثقة بين الحكومة والمواطن
- تسريع تطوير الخدمات الأساسية بشكل متكامل
- تحسين كفاءة الإنفاق على تطوير الخدمات الرقمية وصيانتها
- رفع مرتبة سلطنة عمان في المؤشرات الدولية والإقليمية
- إتاحة الوصول للخدمات الحكومية عبر الأجهزة الذكية
- تعزيز رضا المستفيدين عن الخدمات الحكومية

المستفيدون

المؤسسات الحكومية

قطاع الأعمال

الأفراد (المواطنين والمقيمين)

أثر البوابة



امسح رمز الاستجابة السريعة واكتشف المزيد

دعم مؤشرات التحول الرقمي

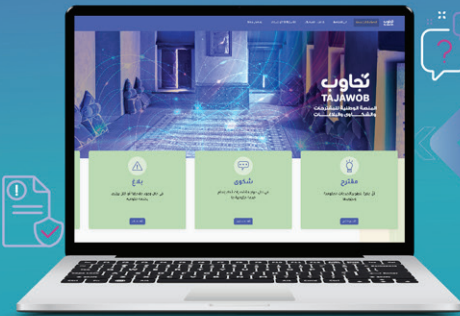
رفع كفاءة الإنفاق الحكومي عبر تقليل التكاليف التشغيلية وتوحيد تطوير الخدمات

تحسين تجربة المستخدم من خلال خدمات رقمية موحدة

تحقيق التكامل الرقمي عبر ربط الخدمات الحكومية في منصة واحدة لتعزيز كفاءة الأداء

المنصة الوطنية للمقترحات والشكاوى والبلاغات (تجاوب)

منظومة مركزية موحدة لتلقي جميع المقترحات والشكاوى والبلاغات والاستفسارات المتعلقة بالخدمات



أبرز مميزات المنصة

تواكب أفضل الممارسات في مجال النفاذ الرقمي ودعم ذوي الإعاقة

إرفاق ملفات وصور داعمة

تنبيهات لتتبع حالة الطلب

إدراج الموقع الجغرافي للشكوى أو البلاغ

المستفيدون

المؤسسات الحكومية

قطاع الأعمال

المستفيدون من الخدمات الحكومية داخل وخارج سلطنة عُمان

خدمات "تجاوب"



امسح رمز الاستجابة السريعة واكتشف المزيد

الاستفسارات حول الخدمات الحكومية

الإبلاغ عن أي ملاحظة أو خلل يرتبط بخدمة حكومية

تقديم شكوى نتيجة وجود تحديات في إتمام خدمة حكومية

طرح مقترح لتطوير خدمة حكومية

المنظومة الوطنية للتخطيط والتقييم ومتابعة الأداء (أداء)

منظومة رقمية متكاملة

تضم مختلف المؤسسات الحكومية، وتهدف إلى التخطيط والتقييم والمتابعة الفعالة لتحقيق المستهدفات، وتنفيذ البرامج الاستراتيجية والخطط السنوية بدقة وكفاءة.

صُممت لـ



تطوير نظام إلكتروني موحد لمتابعة الأداء والتقييم الفوري



استخدام التقنيات الرقمية لتعزيز تبادل البيانات بين المؤسسات الحكومية وتعزيز دقة القرارات والتخطيط



تحسين آليات تحديد الأهداف والمؤشرات الحكومية



تعزيز التنسيق بين المؤسسات الحكومية المعنية بالتخطيط والتقييم والمتابعة



تطوير منظومة تخطيط شاملة تربط بين رؤية عمان ٢٠٤٠ والخطط الخمسية والسنوية

المستفيدون < المؤسسات الحكومية

الفوائد الرئيسية

تمكين المؤسسات الحكومية من تحسين التخطيط والتقييم والمتابعة للأداء المؤسسي. ويشمل ذلك:

سهولة الوصول للبينات	الرؤية الشاملة	التقارير الموحدة	التنسيق المباشر	سرعة التحديث	الفاعلية والشفافية	الكفاءة
-------------------------	-------------------	---------------------	--------------------	-----------------	-----------------------	---------

خدمات وأنظمة جديدة تم إطلاقها



هيئة الخدمات المالية
FINANCIAL SERVICES AUTHORITY



إطلاق المرحلة الأولى من النظام الإلكتروني لإصدار الأوراق المالية - هيئة الخدمات المالية

نظام تقني مُصمَّم لتسهيل وتنظيم إجراءات مراجعة واعتماد نشرات الإصدار المتعلقة بالأوراق المالية

أهداف النظام

٣ < تعزيز التعاون من خلال تسهيل عملية التنسيق بين الجهات ذات العلاقة

١ < تحسين الكفاءة من خلال تقليص الوقت والجهد اللازمين لإجراءات الإصدار

٤ < تعزيز الشفافية من خلال ضمان تدفق المعلومات بين جميع الأطراف المعنية

٢ < تشجيع الاستثمار من خلال زيادة الجاذبية لسوق رأس المال العماني

serb



إطلاق أول منصة إلكترونية للطائرات المسيّرة في عُمان (سرب)

أول منصة إلكترونية في سلطنة عُمان مُتخصّصة في تسجيل وإدارة حركة الطائرات المُسيّرة بدون طيار (الدرون) لفئة الهواة، تم تطويرها بالشراكة بين هيئة الطيران المدني وشركة سرب

أهداف النظام

< تنظيم استخدام الطائرات المسيّرة وضبط عمليات تشغيلها وفق القوانين المعتمدة.

< تسهيل تسجيل مُشغلي الطائرات بدون طيار من فئة الهواة، وإصدار التراخيص اللازمة بعد اجتياز اختبار معرفي.

< تعزيز سلامة الأجواء من خلال تحديد المناطق المسموح بها للطيران بالتعاون مع الجهات العسكرية والأمنية.

أثر وإسهامات "سرب"

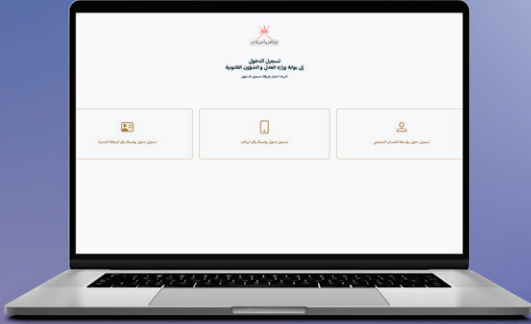
دعم الابتكار وتطوير تقنيات الطائرات المسيّرة في سلطنة عُمان

توفير معلومات دقيقة عن المناطق المسموح بالطيران فيها

تبسيط إجراءات تسجيل المشغلين وإصدار التراخيص إلكترونياً

إطلاق النسخة التجريبية لنظام العدل الإلكتروني المطور - وزارة العدل والشؤون القانونية

يهدف إلى تبسيط الإجراءات العدلية وتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة للمحامين والخبراء

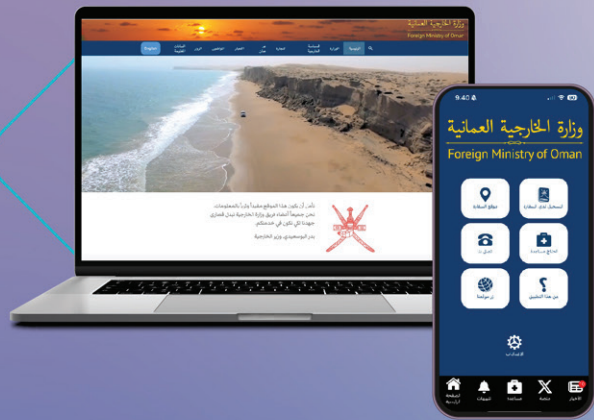


مميزات النظام

- تحويل عدد من الخدمات إلى خدمات رقمية تلقائية تتيح الحصول على مخرج الخدمة فور تقديم الطلب
- تقليص عدد الموافقات والمستندات المطلوبة لتسريع تقديم الخدمات
- عقد اجتماعات لجنة المحامين إلكترونياً مع احتساب الأصوات تلقائياً
- سهولة وسلاسة النظام عند التصميم لغرض المتابعة الدقيقة والمستمرة

إطلاق بوابة الخدمات الرقمية وتطبيق الهاتف الذكي - وزارة الخارجية

أطلقت وزارة الخارجية بوابة الخدمات الرقمية وتطبيق الهاتف الذكي لتمكين المستخدمين من الوصول السريع للخدمات القنصلية والدبلوماسية وتعزيز التواصل مع السفارات العمانية حول العالم.



المميزات

- بيئة موحدة تتيح للمؤسسات الحكومية والبعثات الدبلوماسية إنجاز معاملاتها رقمياً
- الاعتماد على أحدث معايير الأمن السيبراني والتكامل مع الأنظمة الحكومية الأخرى
- توفير نظام دفع إلكتروني متكامل وخيارات متعددة للوصول إلى الخدمات

يتيح التطبيق

- إمكانية التواصل الفوري مع السفارات العمانية
- التسجيل الإلكتروني لبيانات المسافرين
- الاطلاع على التحديثات القنصلية والأمنية

تقدير دولي للمشاريع الحكومية

نبارك لوزارة التربية والتعليم، والمركز الوطني للإحصاء والمعلومات، وجامعة التقنية والعلوم التطبيقية حصولهم على جائزة مايكروسوفت للتميز في الذكاء الاصطناعي، تقديرًا لجهودهم في توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات الذكية وتعزيز الابتكار. متمنين لهم دوام النجاح في دعم مسيرة التحول الرقمي وتحقيق مستهدفاته.

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

أول جهة حكومية تنفذ منصة Microsoft Fabric المدعومة بالذكاء الاصطناعي في إدارة البيانات الإحصائية والمعلوماتية واتخاذ القرارات المعتمدة عليها



وزارة التربية والتعليم

مشروع الكويبلوت
AI tutor for biology grade11



AI Innovation Excellence Awards



Copilot Office 365

أداة الذكاء الاصطناعي
يعمل ويتفاعل بشكل ذكي
مع تطبيقات مايكروسوفت

AI Copilot

نظام إدارة التعليم
المدعوم بتقنية الذكاء
الاصطناعي

AI Azure Landing Zone

برامج الذكاء الاصطناعي
في حوسبة Azure
لمايكروسوفت

جامعة التقنية والعلوم التطبيقية

حملات "تحول"

حملة "افتراضنا واقع"

ديسمبر ٢٠٢٤

شهر ونصف
مدة الحملة

أطلق البرنامج الوطني للتحول الرقمي
الحكومي "تحول" حملة "افتراضنا واقع"

الأهداف:

بناء الثقة من
خلال إبراز إنجازات
التحول الرقمي

الترويج للخدمات
والمنصات
الرقمية الحكومية

تعزيز وعي
المجتمع حول
التحول الرقمي

١٦,٦%

زيادة التفاعل في شهر
ديسمبر ٢٠٢٤ نتيجة
لتنوع المحتوى



دعم أهداف «تحول» في
نشر وتوسيع ثقافة
التحول الرقمي في البلاد

٤٥,٨٦%

زيادة ملحوظة في عدد
المتابعين للحسابات
الرسمية لبرنامج «تحول»



منشور شرطة عُمان
السلطانية من بين أكثر
المنشورات تفاعلاً

أكثر من مليون

انطباع مما يعكس الاهتمام
الواسع بالمحتوى الرقمي
المُقدم



استطاعت الحملة إبراز فعالية
التواصل الرقمي في تعزيز
ثقافة التحول الرقمي

النتائج:

البرنامج التدريبي لسفراء المحافظات للتحول الرقمي

