

تواصل المؤسسات الحكومية مسيرتها الطموحة نحو تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين، وشهد التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية خلال العام الماضي تطوراً ملحوظاً يعكس التزام المؤسسات بتطوير خدماتها وتعزيز كفاءتها من خلال إطلاق عدد من المبادرات الرقمية التي أسهمت في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز الشفافية في التعاملات الحكومية.

ومع حلول عام جديد تستمر جهود التحول الرقمي في تحقيق تطلعات رؤية عمان ٢٠٤٠ نحو تقديم خدمات أفضل وأكثر ابتكاراً للمواطنين.



إطلاق أنظمة وخدمات جديدة

► تدشين منصة "فنر"

منصة تفاعلية ومبتكرة للإعلام الصحي الرقمي تتيح الوصول إلى مصادر تعليمية حديثة ومتقدمة في مجال الإعلام الصحي، وتهدف إلى تمكين الكفاءات البشرية وتعزيز مهاراتها في الإعلام الصحي وتعزيز الابتكار من خلال توفير بيئة تعليمية محفزة على التفكير الإبداعي وتطوير الحلول المبتكرة.

► نظام التوظيف والتجنيد "تزامن"

أطلقت وزارة الدفاع بالتعاون مع وزارة الدفاع والأجهزة العسكرية والأمنية نظام "تزامن" لتوحيد أنظمة التوظيف والتجنيد وت تقديم خدمات رقمية متكاملة للمواطنين، حيث يهدف النظام إلى أتمتة الأنظمة الإلكترونية وتحقيق التوافق والسرعة في توظيف الباحثين عن عمل والتجنيد في وزارة الدفاع والأجهزة العسكرية والأمنية الأخرى.

► خدمات الكاتب بالعدل

تتيح منصة توثيق الرقمية التابعة للمجلس الأعلى للقضاء إنجاز خدمات الكاتب بالعدل عن بعد دون الحاجة للذهاب إلى دوائر الكاتب بالعدل.

► مميزات خدمات منصة توثيق الرقمية



الشموليّة والسرعة بإتاحة جميع المتطلبات الأساسية للخدمات من إرافق المستندات إلى متابعة حالة الطلب



توفر الحماية عن طريق ارتباط المنصة بالسحابة الحكومية



سهولة التحقق من شخصية مقدم الطلب عن طريق خدمة الاتصال المرئي



الأمان والخصوصية من خلال تطبيق تقنية التصديق الإلكتروني للدخول للمنصة



► أثر خدمات منصة توثيق الرقمية

إنجاز معاملات الكاتب بالعدل



تسريع وتبسيط الخدمات العدلية



تمكين المستخدمين من المساهمة في رفع جودة الخدمة عبر فتح نافذة للشكوى والاقتراحات



توفير قواعد بيانات دقيقة



توفير الوقت والجهد



حملات "تحول"

"تحول" يفوز بجائزة أفضل هوية بصرية



فاز البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (تحول) بجائزة أفضل هوية بصرية ضمن جوائز مبادرة التسويق العمانيّة "جوائز تومي" في نسختها الأولى (The Oman Marketing Impact) التي تهدف إلى تكريم المتميزين في مجال التسويق والإعلان في سلطنة عمان.

حملة #افتراضنا_واقع

أطلق البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (تحول) حملة تسويقية بعنوان "افتراضنا واقع" عبر مختلف منصات التواصل الاجتماعي التابعة لـ "تحول" بهدف تسليط الضوء على الخدمات الرقمية التي تقدمها المؤسسات الحكومية وتعزيز وعي المجتمع حول التحول الرقمي وإبراز الإنجازات المحققة في هذا المجال.

فعاليات تحول

◀ حلقة عمل لتحسين مؤشرات سلطنة عمان في مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية



◀ برنامج "إعداد" لقادة التغيير (النسخة الثالثة)



◀ برنامج تطوير الكفاءات في الابتكار الرقمي



◀ اللقاء الدوري لفرق إدارة التغيير للتحول الرقمي الحكومي

تمكين الكفاءات في التحول الرقمي

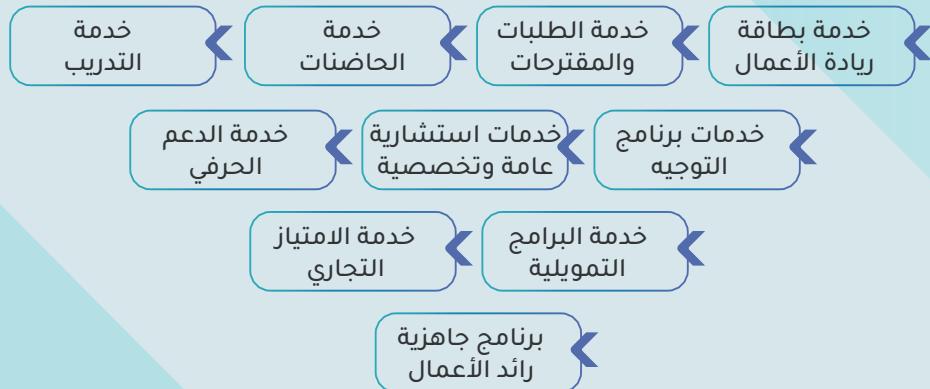


هاكاthon سفارتك

نظمت وزارة الخارجية فعاليات هاكاثون السفارات الذكية بهدف تعزيز الابتكار والتحول الرقمي في السفارات العمانية بالخارج. تضمن الهاكاثون برنامج تشمل ورش عمل متخصصة، وجلسات إرشادية مع خبراء في مجال الابتكار والتكنولوجيا، بهدف تحسين الخدمات القنصلية من خلال التحول الرقمي، وتعزيز الأمن السيبراني في السفارات وتطوير منصات شاملة للتواصل الرقمي

خدمات متكاملة لرواد الأعمال

يتضمن الموقع الإلكتروني لهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خدمات رقمية متكاملة لرواد الأعمال لتعزيز القدرة التنافسية لمؤسساتهم وتمكينهم من إدارتها بكفاءة عالية



أبرز إنجازات الحلول المركزية أو المشتركة

النظام الوطني لإدارة المشاريع والمشتريات الحكومية (تكامل)

نظام معني بأتمتة جميع العمليات المرتبطة بإدارة المشاريع والمشتريات الحكومية من مرحلة التخطيط مروراً بالتناقص ومتابعة العقود والتنفيذ إلى مرحلة إغلاق العقود للمشاريع والمشتريات في المؤسسات الحكومية.

أبرز المستهدفات

- تسهيل عمليات الشراء للمؤسسات الحكومية.
- تحسين تخطيط المشاريع ومراقبتها وتقييمها.
- تعزيز الشفافية والتتبع الفوري لأنشطة المشتريات.
- مركبة بيانات المشتريات من أجل اتخاذ القرارات.
- صياغة السياسات وتوحيد ممارسات إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية.
- توفير التكاليف وتسليم المشروع في الوقت المناسب.

الأهداف الاستراتيجية والأثر المتوقع

- رفع كفاءة وتبسيط العمليات المرتبطة بالمشاريع والمشتريات الحكومية.
- رفع الإمكانيات والتخطيط واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
- أتمتة جميع العمليات المرتبطة بدورة المشاريع والمشتريات الحكومية.
- تطوير وتحسين بيئة علاقات الموردين بالمشاريع والمشتريات الحكومية.



شهادات وإنجازات

تمكن عدد من موظفي المؤسسة العامة للمناطق الصناعية 'مدائن' من الحصول على شهادات تخصصية معتمدة في مجال التحول الرقمي

شهادة PMP (شهادة إدارة المشاريع الاحترافية)

حصل الفاضل/ محمد العجمي
رئيس قسم إدارة المشاريع بدائرة التميز والتحول المؤسسي على



شهادة ممارس إدارة تغيير
معتمد من شركة بروسي

حصل الفاضلة/ نوال الحسني
المكلفة بأعمال رئيس قسم التغيير والاتصال الداخلي بدائرة التميز والتحول المؤسسي على



حلقة عمل حول فهرس الواجهات البرمجية الوسيطة
للخدمات الحكومية (موجهة لمؤسسات محددة)

معكسر تدريبي في إدارة مشاريع التحول الرقمي
(موجه لمؤسسات محددة)