

## نمضي بخطى واضحة نحو حكومة رقمية واعدة

بسم الله الرحمن الرحيم،

تحية طيبة وبعد،

في مستهل هذا الإصدار الأول من النشرة الإخبارية الشهرية للبرنامج الوطني للتحويل الرقمي "تحول"، يسعدنا أن نرحب بالجميع في مسيرة التحويل الرقمي في سلطنة عُمان. تمثل هذه النشرة خطوة إضافية نحو توثيق مسيرتنا المشتركة، كما تأتي لتكون نافذة دورية نطلع من خلالها على آخر التطورات في مجال التحويل الرقمي وأبرز الإنجازات التي تُسهم في تحقيق نقلة نوعية في مختلف القطاعات.

من خلال هذه النشرة، نسعى إلى تحقيق التكامل بين كافة المؤسسات المعنية، وتعزيز التعاون والتواصل لضمان تحقيق الاستفادة القصوى. إننا على يقين بأن التعاون وتبادل المعرفة هما الركيزتان الأساسيتان اللتان سنتكمن من خلالهما من الوصول إلى طموحاتنا الرقمية. كما نحثكم على المساهمة في مشاركة تحديثات وتطورات المشاريع الرقمية وإطلاعنا بالمستجدات قبل إطلاق الخدمات والمنصات الرقمية لنثري بها قنوات التواصل.

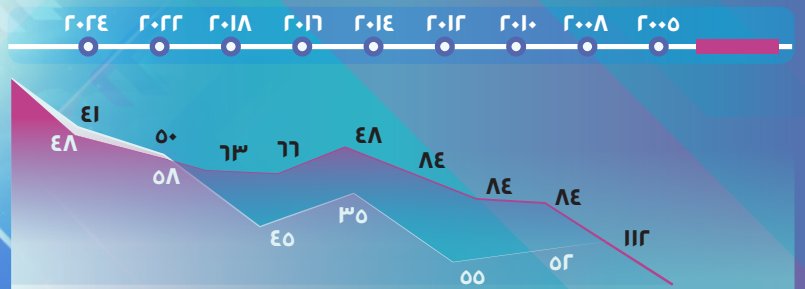
**المسؤولية هنا مشتركة وكل منا لديه ما يساهم به في  
مسيرة التحول**

## بجهودنا جميعا حققنا أداء مشرف يؤكد على نجاح نهج المصالح المشتركة في التحول الرقمي الحكومي

سلطنة عمان تتقدم

إلى المرتبة ٤١ دولياً

في مسح الأمم المتحدة  
للحكومة الإلكترونية  
لعام ٢٠٢٤



مؤشر تطوير  
الخدمات الإلكترونية

مؤشر تنمية  
الحكومة الإلكترونية

# قصص نجاحنا

تطبيقات #خريف\_ظفار.. تعيد صياغة تجربة الزوار في موسم ٢٠٢٤

## أبشر

تطبيق يضم خدمات متنوعة تقدمها بلدية ظفار، منها خدمات تساهم في الحفاظ على نظافة البيئة، وصيانة وتطوير الطرق، وإنشاء وصيانة المسطحات الخضراء، وحجز مواقف السيارات.

٤,٠٧١

مستخدم للتطبيق منذ بدء هذا الموسم حتى أغسطس ٢٠٢٤

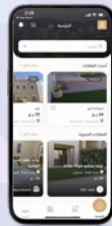


## سكة

صُمم هذا التطبيق لتنظيم تأجير الوحدات السكنية خلال موسم خريف ظفار، حيث يتيح للمستخدمين البحث عن مختلف الخيارات العقارية، ويسهل عرض العقارات للإيجار.

٢٩,٠٨٨ +

مستخدم للتطبيق منذ الإطلاق حتى أغسطس ٢٠٢٤



## مواسم ظفار

دليل شامل لخوض تجربة سياحية مميزة خلال موسم خريف ظفار، يشمل استعراض الفعاليات، تخطيط الرحلات، والتعرف على أبرز الوجهات السياحية.

١٤٥,٠٠٠ +

مستخدم للتطبيق منذ الإطلاق حتى أغسطس ٢٠٢٤



## عدادات مياه "نماء" تعزز التحول الرقمي في الخدمات العامة

أحدثت عدادات المياه الرقمية التي أطلقتها "نماء" تحولاً نوعياً في تقديم الخدمات العامة في السلطنة، مما يبرز جهود التحول الرقمي وأثره الملموس في مختلف مجالات الحياة.



## مميزات العداد الرقمي

واجهة مصممة لتلبية احتياجات المستخدم

سهولة في المتابعة والتحكم

الوصول السهل في إدارة الخدمات

عمليات مبسطة



#نماء\_للمياه

العدادات التي تم تركيبها  
حتى أغسطس ٢٠٢٤

١٨٧ ألف

العدادات المستهدف تركيبها

٤٠٠+ ألف مشترك

## منصة عُمان للأعمال .. خدمات رقمية تعزز بيئة الأعمال



أطلقت النسخة الأولى من المنصة في عام ٢٠١٤ تحت مسمى "استثمر بسهولة"، وتم إجراء عليها العديد من التحسينات، حتى تم تغيير المسمى إلى "منصة عُمان للأعمال" في عام ٢٠٢٣. تتيح المنصة للمستخدمين بدء أعمالهم التجارية بسهولة وسلاسة إلى جانب تقديم مجموعة من الخدمات الأخرى.

ساهمت المنصة في:

- < **تبسيط** عملية تسجيل وإدارة الشركات
- < **توفير** الوقت والجهد في تراخيص الأنشطة
- < **تطوير** بيئة أعمال تنافسية
- < **تعزيز** التكامل مع المؤسسات الحكومية.
- < **سرعة وشفافية** في التعامل بين مجتمع الأعمال التجارية والحكومة

<١٠

دقائق متوسط الوقت لإنهاء المعاملات

٢,٧٤٧

تراخيص التجارة الإلكترونية

٦,٠٦١

تراخيص غير تلقائية

١٩٥,٥٥٦

تراخيص تلقائية

## تشريعات التحول الرقمي



للاطلاع على سياسة ودليل المشاركة الرقمية



للاطلاع على الدليل الاسترشادي لتجربة المستخدم للحلول والمنتجات الرقمية الحكومية





# تحديثات مشاريع التحول الرقمي

## وزارة العمل

- الانتهاء من تصميم شاشات تطبيق مورد للهاتف النقال
- تفعيل التكامل الرقمي بين نظام مورد ومنظومة براءة بجهاز الأمن
- تفعيل خدمة الدردشة الذكية للقنوات الرقمية لوزارة العمل

## الادعاء العام

- منظومة الإعلانات القضائية الإلكترونية
- التوزيع التلقائي للقضايا
- توزيع العقوبات المركزي

## وزارة المالية

- استكمال المرحلة الثالثة من مشروع تحويل الرواتب إلكترونياً والبدء بالمرحلة الرابعة
- بدء تطبيق نظام السجل الوطني للأصول الحكومية - الحزمة الثانية

## هيئة الطيران المدني

- تبسيط وإعادة هندسة ١١٣ خدمة، ورقمنة ٤٤ خدمة وتفعيلها داخلياً على مستوى الهيئة والتي ستساهم في تمكين السلطنة من تحقيق معدلات أفضل في التدقيق الدولي لمنظمة الطيران الدولية
- تدشين نادي رقمنة لدعم برنامج التحول الرقمي

## وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

- إطلاق خدمة اعرف عميلك لتسجيل المستثمرين الأجانب
- إطلاق تراخيص التجارة الإلكترونية

## فعاليات تحول

### حلقة عمل لفرق إدارة التغيير للتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية



### حلقة تدريبية حول المشاركة الرقمية في القطاع الحكومي



### برنامج جامعة أوراكل الافتراضية

انضم إلى برنامج جامعة أوراكل الافتراضية.. وعزز مهاراتك الرقمية

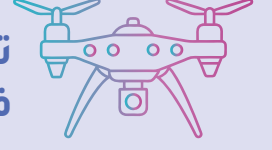


للتسجيل: ←



للاطلاع على التجربة امسح  
رمز الاستجابة السريعة

### توظيف تقنية الطائرات بدون طيار في تدريس مناهج الجغرافيا



قام الأستاذ أحمد بن محمد الحجري، معلم أول لمادة الجغرافيا في مدرسة الجلندي للتعليم الأساسي بمحافظة شمال الشرقية، باستخدام الطائرة بدون طيار (الدرون) كأداة تعليمية مبتكرة ضمن مناهج الجغرافيا لقياس مساحات الأراضي. تسهم هذه التقنية في تعزيز فهم الطلاب للمفاهيم الجغرافية وتوسيع آفاقهم في هذا المجال.

## ترندات رقمية

### التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي



للاطلاع على أبرز التوجهات  
التقنية الاستراتيجية امسح  
رمز الاستجابة السريعة

"التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي" (AI-Augmented Development) خطوة جوهرية في مجال تطوير البرمجيات، حيث يمكن المطورين من الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءتهم وتسريع عمليات التطوير من خلال توظيف أدوات تحليلية متقدمة ومساعدات افتراضية يعتمدون على تقنيات التعلم الآلي. يساهم هذا النهج في رفع جودة البرمجيات وتقليل احتمالية الأخطاء البشرية. كما يمكن التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي الفرق التقنية من التركيز على المهام الإبداعية والمعقدة، بينما تُدار العمليات الروتينية بشكل آلي، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تحسين الإنتاجية وتسريع وتيرة التحول الرقمي المستدام.

## الأنشطة والفعاليات القادمة

حلقة عمل تدريبية حول  
تطبيق أتمتة العمليات  
الروبوتية RPA

برنامج إعداد لقادة التغيير  
(برنامج تدريبي)

اللقاء الدوري لرؤساء  
فرق التحول الرقمي

التقييم الدوري للتحول  
الرقمي والزيارات الميدانية

