

## نَمْضَى بِخُطَى وَاضْحَى نَحْوَ حُكُومَةٍ رَقْمِيَّةٍ وَاعِدَّةٍ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ.

تَحْمِيلَة طَيِّبةٍ وَبَعْدَ.

فِي مِسْتَهْلِكَ هَذَا الإِصْدَارِ الْأُولَى مِنَ النُّشْرَةِ الإِخْبَارِيَّةِ الشَّهْرِيَّةِ لِلْبَرَنَامِجِ الْوَطَّانِيِّ لِلْتَّحَوْلِ الرَّقْمِيِّ "تَحَوْلٌ". يُسَعِّدُنَا أَنْ نَرْجِبَ بِالْجَمِيعِ فِي مِسْيَةِ التَّحَوْلِ الرَّقْمِيِّ فِي سَاطِنَةِ عُمَانَ. تَمثِّلُ هَذِهِ النُّشْرَةُ خَطْبَةً إِضافِيَّةً نَحْوَ تَوْثِيقِ مِسِيرَتِنَا الْمِشْتَرِكَةِ، كَمَا تَأْتِي لِتَكُونَ نَافِذَةً دُورِيَّةً نَطَّلَعُ مِنْ خَلَالَهَا عَلَى آخرِ التَّطَوُّراتِ فِي مَجَالِ التَّحَوْلِ الرَّقْمِيِّ وَأَبْرَزِ الإِنْجَازَاتِ الَّتِي تُسَهِّلُ فِي تَحْقِيقِ نَفْلَةِ نَوْعِيَّةٍ فِي مُخْتَلِفِ الْقَطَاعَاتِ.

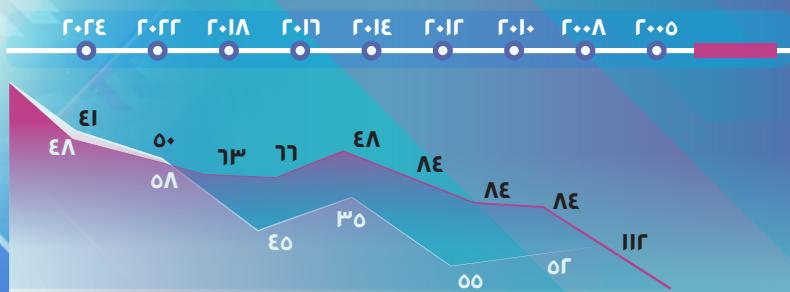
مِنْ خَلَالِ هَذِهِ النُّشْرَةِ، نَسْعِي إِلَى تَحْقِيقِ التَّكَاملِ بَيْنَ كَافَةِ الْمُؤْسِسَاتِ الْمُعْنِيَّةِ، وَتَعْزِيزِ التَّعَاوُنِ وَالْتَّوَاصُلِ لِضَمَانِ تَحْقِيقِ الْإِسْتِفَادَةِ الْقَصْوِيِّ. إِنَّا عَلَى يَقِينٍ بِأَنَّ التَّعَاوُنَ وَتِبَادُلَ الْمَعْرِفَةِ هَمَا الرَّكِيْزَيْتَانِ الْأَسَاسِيَّتَانِ لِلنَّانِ سَتَمْكُنُ مِنْ خَلَالَهُمَا مِنَ الْوُصُولِ إِلَى طَمَوْحَاتِنَا الرَّقْمِيَّةِ. كَمَا نَحْكُمُ عَلَى الْمَسَاهَمَةِ فِي مِشَارِكَةِ تَحْدِيدَاتِ وَتَطَوُّراتِ الْمَسَارِيِّ الرَّقْمِيِّ وَاطْلَاعَنَا بِالْمُسْتَجَدَاتِ قَبْلِ إِطْلَاقِ الْخَدْمَاتِ وَالْمَنْصَاتِ الرَّقْمِيَّةِ لِنَثْرِيَ بِهَا قَنْوَاتِ التَّوَاصُلِ.

الْمَسْؤُلَيْةُ هُنَا مِشْتَرِكَةٌ وَكُلُّ مَنْ لَدِيهِ مَا يُسَاهمُ بِهِ فِي مِسِيرَةِ التَّحَوْلِ

## بِجَهْودِنَا جَمِيعًا حَقَقْنَا أَدَاءً مَشْرُفٌ يُؤْكِدُ عَلَى نِجَاحِ نَهْجِ الْمَصَالِحِ الْمِشْتَرِكَةِ فِي الْتَّحَوْلِ الرَّقْمِيِّ الْحَكُومِيِّ



سلطة عمان تتقدم  
إلى المرتبة  
٥٠ دوليًّا  
في مسح الأمم المتحدة  
للحوكمة الإلكترونية  
لعام ٢٠٢٤



مؤشر تطوير  
الخدمات الإلكترونية

مؤشر تنمية  
الحكومة الإلكترونية



# قصص نجاحنا

تطبيقات #خريف\_ظفار.. تعيد صياغة تجربة الزوار في موسم ٢٠٢٤

## أبشر

تطبيق يضم خدمات متنوعة تقدمها بلدية ظفار، منها خدمات تساهم في الحفاظ على نظافة البيئة، وصيانة وتطوير الطرق، وإنشاء وصيانة المسطحات الخضراء، وحجز موافق السيارات.

٤,٠٧١

مستخدم للتطبيق منذ الإطلاق حتى أغسطس ٢٠٢٤



## سكة

ضمم هذا التطبيق لتنظيم تأجير الوحدات السكنية خلال موسم خريف ظفار، حيث يتيح للمستخدمين البحث عن مختلف الخيارات العقارية، ويسهل عرض العقارات للإيجار.

٢٩,٠٨٨ +

مستخدم للتطبيق منذ الإطلاق حتى أغسطس ٢٠٢٤



## مواسم ظفار

دليل شامل لخوض تجربة سياحية مميزة خلال موسم خريف ظفار يشمل استعراض الفعاليات، تحطيم الرحلات، والتعرف على أبرز الوجهات السياحية.

١٤٥,٠٠٠ +

مستخدم للتطبيق منذ الإطلاق حتى أغسطس ٢٠٢٤



## عدادات مياه "نماء" تعزز التحول الرقمي في الخدمات العامة

أحدثت عدادات المياه الرقمية التي أطلقتها "نماء" تحولاً نوعياً في تقديم الخدمات العامة في السلطنة، مما ييرز جهود التحول الرقمي وأثره الملحوظ في مختلف مجالات الحياة.



## مميزات العداد الرقمي

واجهة مصممة لتلبية احتياجات المستخدم

سهولة في المتابعة والتحكم

الوصول السهل في إدارة الخدمات

عمليات مبسطة



#نماء\_للمياه

العدادات التي تم تركيبها  
حتى أغسطس ٢٠٢٤

١٨٧ ألف



العدادات المستهدفة تركيبها

٤٠٠+ ألف مشترك



# منصة #عمان\_للأعمال .. خدمات رقمية تعزز بيئة الأعمال



أطلقت النسخة الأولى من المنصة في عام ٢٠١٤ تحت مسمى "استثمر بسهولة". وتم إجراء عليها العديد من التحسينات، حتى تم تغيير المسمى إلى "منصة عُمان للأعمال" في عام ٢٠٢٣. تتيح المنصة للمستخدمين بدء أعمالهم التجارية بسهولة وسلامة إلى جانب تقديم مجموعة من الخدمات الأخرى.

ساهمت المنصة في:

- ◀ **تبسيط** عملية تسجيل وإدارة الشركات
- ◀ **توفير** الوقت والجهد في تراخيص الأنشطة
- ◀ **تطوير** بيئة أعمال تنافسية
- ◀ **تعزيز** التكامل مع المؤسسات الحكومية.
- ◀ **سرعة وشفافية** في التعامل بين مجتمع الأعمال التجارية والحكومة

<10

دقائق متوسط الوقت  
لإنهاء المعاملات

٤,٨٧٤

تراخيص التجارة  
الإلكترونية

٦٠٦

تراخيص  
غير تلقائية

١٩٥,٥٥٦

تراخيص  
تلقائية

## تشريعات التحول الرقمي



للاطلاع على سياسة  
ودليل المشاركة الرقمية



للاطلاع على الدليل الاسترشادي  
لتجربة المستخدم للحلول  
والمنتجات الرقمية الحكومية



# تحديات مشاريع التحول الرقمي

## وزارة المالية

- » استكمال المرحلة الثالثة من مشروع تحويل الرواتب إلى الكترونياً والبدء بالمرحلة الرابعة
- » بدء تطبيق نظام السجل الوطني للأصول الحكومية - الحزمة الثانية

## الادعاء العام

- » منظومة الإعلانات القضائية الإلكترونية
- » التوزيع التلقائي للقضايا
- » توزيع العقوبات المركزي

## وزارة العمل

- » الانتهاء من تصميم شاشات تطبيق مورد للهاتف النقال
- » تفعيل التكامل الرقمي بين نظام مورد ومنظومة براءة بجهاز الأمن
- » تفعيل خدمة الدردشة الذكية للقنوات الرقمية لوزارة العمل

## وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

- » إطلاق خدمة اعرف عميلك لتسجيل المستثمرين الأجانب
- » إطلاق تراخيص التجارة الإلكترونية

## هيئة الطيران المدني

- » تبسيط وإعادة هندسة خدمة رقمنة ٤٠ خدمة، ورقمنة ٤٥ خدمة وتفعيلها داخلياً على مستوى الهيئة والتي ستساهم في تمكين السلطنة من تحقيق معدلات أفضل في التدقير الدولي لمنظمة الطيران الدولي
- » تدشين نادي رقمنة لدعم برنامج التحول الرقمي

# فعاليات تحول

## حلقة عمل لفرق إدارة التغيير للتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية



## حلقة تدريبية حول المشاركة الرقمية في القطاع الحكومي



## برنامج جامعة أوراكل الافتراضية

انضم إلى برنامج جامعة أوراكل الافتراضية.. وعزز مهاراتك الرقمية



للتسجيل:

## تطبيقات التقنيات المتقدمة

### توظيف تقنية الطائرات بدون طيار في تدريس مناهج الجغرافيا



قام الأستاذ أحمد بن محمد الحجري، معلم أول لمادة الجغرافيا في مدرسة الجندي للتعليم الأساسي بمحافظة شمال الشريقة، باستخدام الطائرة بدون طيار (الدرون) كأداة تعليمية مبتكرة ضمن مناهج الجغرافيا لقياس مساحات الأرضي. تسهم هذه التقنية في تعزيز فهم الطلاب للمفاهيم الجغرافية وتوسيع آفاقهم في هذا المجال.



للطابع على التجربة امسح  
رمز الاستجابة السريعة



للطابع على أبرز التوجهات  
التقنية الاستراتيجية امسح  
رمز الاستجابة السريعة

## ترندات رقمية

### التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي

"التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي" (AI-Augmented Development) خطوة جوهيرية في مجال تطوير البرمجيات، حيث يمكن المطوريين من الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءتهم وتسريع عمليات التطوير من خلال توظيف أدوات تحليلية متقدمة ومساعدتين افتراضيين يعتمدون على تقنيات التعلم الآلي. يساهم هذا النهج في رفع جودة البرمجيات وتقليل احتمالية الأخطاء البشرية. كما يمكن التطوير المدعوم بالذكاء الاصطناعي الفرق التقنية من التركيز على المهام الإبداعية والمعقدة، بينما تُدار العمليات الروتينية بشكل آلي، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تحسين الإنتاجية وتسريع وتيرة التحول الرقمي المستدام.

## الأنشطة والفعاليات القادمة

حلقة عمل تدريبية حول  
تطبيق أتمتة العمليات  
الروبوتية RPA

برنامج إعداد لقادة التغيير  
(برنامج تدريبي)

اللقاء الدوري لرؤساء  
فرق التحول الرقمي

التقييم الدوري للتحول  
الرقمي والزيارات الميدانية

