



نتقدّم بخالص التهنئة إلى المؤسسات والكوادر الوطنية التي حصدت جائزة الإجابة الرقمية في القطاع الحكومي في نسختها الثانية للعام ٢٠٢٥، تقديراً لجهودها النوعية وإسهاماتها الفاعلة في ترسيخ ممارسات التحول الرقمي المؤسسي. فقد عكست هذه النتائج التزاماً حقيقياً بتطوير الأداء، والارتقاء بجودة الخدمات، وتبني الحلول الرقمية المبتكرة بما يعزز كفاءة العمل الحكومي ويخدم المستفيدين على نحو أكثر فاعلية واستدامة. كما تمثل هذه الجائزة حافزاً لمواصلة مسيرة التميز، وترسيخ ثقافة الابتكار، وتعزيز التكامل بما ينسجم مع تطلعات سلطنة عُمان نحو مستقبل رقمي أكثر نضجاً وتكاملاً

إحصاءات الجائزة (النسخة الثانية - ٢٠٢٥)



الفائزين بالجائزة

مسار «المؤسسات»

جائزة أفضل مؤسسة متميزة في تجربة المستخدم الرقمية



شرطة عُمان السلطانية
تطبيق شرطة عُمان السلطانية

جائزة أفضل مؤسسة محققة لأعلى أداء في التحول الرقمي



المركز الوطني للإحصاء والمعلومات



جهاز الاستثمار العماني



شرطة عُمان السلطانية

جائزة أفضل مؤسسة محققة للالتزام الحكومي في مجال تقنية المعلومات



هيئة تنظيم الخدمات العامة



محافظة ظفار



هيئة تنظيم الاتصالات

جائزة أفضل مؤسسة أحدثت نقلة نوعية في تقييم الإبداع الرقمية



هيئة تنظيم الخدمات العامة

مسار المبادرات

جائزة أفضل مبادرة في الابتكار
وتوظيف التقنيات المتقدمة



وزارة الصحة
الفحص المبكر لاعتلال الشبكة السكري
باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

جائزة أفضل مبادرة في المشاركة
المجتمعية الرقمية



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات المشاركة
المجتمعية الرقمية

جائزة أفضل مبادرة رقمية متكاملة
في التحول الرقمي



صندوق الحماية الاجتماعية
المنظومة الرقمية للحماية الاجتماعية

مسار الخدمات

جائزة أفضل خدمة حكومية رقمية مقدمة لقطاع الأعمال



شرطة عُمان السلطانية
منصة التراخيص الأمنية

جائزة أفضل خدمة حكومية رقمية مقدمة للأفراد



المجلس الأعلى للقضاء
خدمة الاتصال المرئي في نظام «توثيق»

مسار الكفاءات

جائزة أفضل موظف واعد
في التحول الرقمي



أميمة بنت سالم القاسمي
مكتب محافظ شمال الشرقية

جائزة أفضل قائد لإدارة التحول
الرقمي والتغيير بالمؤسسة



أحمد بن سليمان الحسيني
رئيس فريق التحول الرقمي بهيئة البيئة

جائزة أفضل فريق للتحول الرقمي



محافظة ظفار

جائزة أفضل سفير للتحول الرقمي (ضمن مبادرة سفراء المحافظات للتحول الرقمي)



أصيل بنت محمد الشكلي
محافظة الظاهرة



صمّة بنت محمد الحرسوسي
محافظة الوسطى



موسى بن خليفة النهاني
محافظة الداخلية



مديحة بنت سعيد السليمانى
محافظة مسقط



جانان بنت حمود العلي
محافظة جنوب الشرقية



أسامة بن بشير بيت عبيدون
محافظة ظفار



أسماء بنت علي الشحي
محافظة مسندم



سيف بن حمود البادي
محافظة شمال الباطنة



عبد الرحيم بن عبد الله البلوشي
محافظة جنوب الباطنة



سلطان بن سيف البوسعيدي
محافظة شمال الشرقية

مسار المؤسسات المستقلة

أفضل مشروع لإدارة التغيير
وتطوير القدرات الرقمية



الشركة العُمانية للغاز الطبيعي المسال
مشروع أتمتة العمليات باستخدام الروبوتات

أفضل قائد لإدارة التطوير الرقمي
والتغيير بالمؤسسة



موسى بن مسعود الجديدي
الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان العُماني

أفضل مؤسسة في مجال
التطوير الرقمي



بنك الإسكان العُماني

التقرير السنوي



يُوثق التقرير مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عُمان خلال العام ٢٠٢٥، مستعرضاً أبرز المنجزات الوطنية، وتكامل الجهود المؤسسية بين الجهات الحكومية، وما تحقق من مبادرات نوعية أسهمت في تمكين القدرات الرقمية، وترسيخ أسس التحول نحو حكومة رقمية أكثر كفاءة واستدامة

اطلع على التقرير السنوي

لبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي
"تحول" للعام ٢٠٢٥



نمضي بخطى واضحة نحو
حكومة رقمية واعدة

منصات وتطبيقات جديدة تم إطلاقها

منصة حياة

أول منصة رقمية في سلطنة عُمان تقدم خدمات توعوية واستشارية للوقاية والتعافي من الإدمان

خدمات «حياة»



دردشة فورية
عبر الموقع ورقم
استشارات
مجاني (1110)



الإرشاد والتوعية
لبناء وعي
مجتمعي حول
خطورة الإدمان



دعم الأسر وتوفير
الموارد التعليمية
وتجارب حياة
للمتعافين



برامج للوقاية من
مخاطر المخدرات
وإعادة التأهيل



استشارات
طبية ونفسية
 واجتماعية ودينية

القيم والمزايا الرقمية



مساحة تعليمية
لتقديم معلومات
موثوقة



سرية عالية
وتخصوية تحقق
إفادة متكاملة



خدمات ميسرة
ووصول تفاعلي
آمن وسريع



قنوات دعم
مباشرة تضمن
سرعة الاستجابة



نقطة نوعية
بالعمل الوقائي
والتوعوي الرقمي

«حياة»..
أهلاً بك كما أنت



امسح رمز الاستجابة
السريعة للوصول
إلى خدمات المنصة



تطبيق جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة

أداة رقمية مبتكرة تُسهّل الوصول لخدمات الجهاز وتعزز مشاركة المجتمع في دعم العمل الرقابي وتحسين مستوى الخدمات وحماية المال العام في سلطنة عُمان

خدمات التطبيق

تقديم البلاغات المتعلقة بالمصلحة العامة



تقديم الشكاوى المتعلقة بحقوق المستخدمين



تقديم طلبات تنفيذ محاضرات وحلقات عمل للجهات المشمولة برقابة الجهاز وطلبة التعليم العالي والمدارس، ومؤسسات المجتمع المدني



الوصول للمعلومات التعريفية والمواقع الجغرافية لأفرع الجهاز



تحديث يومي لأخبار وفعاليات وأنشطة جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة



القيم والمزايا الرقمية



يدعم اللغتين العربية (والإنجليزية)



تجربة مستخدم سلسلة وآمنة وخدمات مباشرة



ضمان سرية البيانات والحفاظ على المعلومات



منصة رقمية موثوقة للإبلاغ والمتابعة والتقييم



تمكين رقمي يعزز قيم الرقابة والنزاهة والشفافية

امسح رمز الاستجابة السريعة



Download on the App Store



GET IT ON Google Play

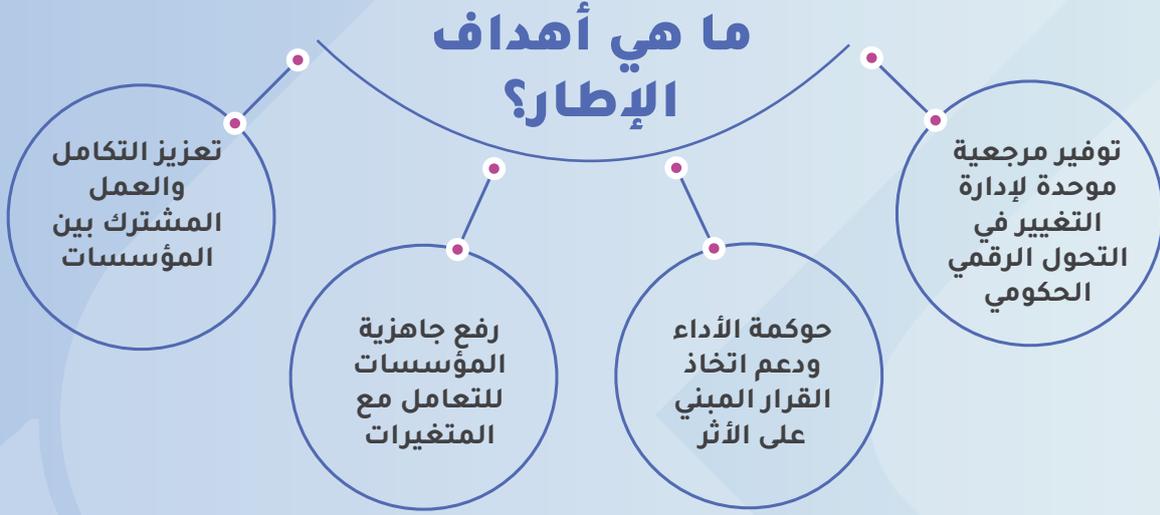
لتنزيل التطبيق والوصول إلى الخدمات



أطر في التحول الرقمي

إطلاق إطار عمل وأدوات إدارة التغيير للتحول الرقمي الحكومي في سلطنة عُمان

إطار تنظيمي متكامل لإدارة مبادرات التغيير للتحول الرقمي



من هي الفئات المستهدفة من الإطار؟

فرق التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية المستهدفة ضمن برنامج "تحول"؛ وتشمل:

مديرو المشاريع
الرقمية

مديرو التغيير في
المشاريع الرقمية

أصحاب القرار في مبادرات
ومشاريع التحول الرقمي

ماذا يقدم الإطار للمستفيدين؟

معايير ومؤشرات
لقياس الأثر
ومتابعة الأداء

نماذج وأدوات
عملية لدعم
التنفيذ

أدلة استرشادية
ومنهجيات تدعم
صناع القرار

إطار عمل
متكامل لقيادة
وإدارة التغيير

منهجية موحدة لإدارة
التغيير في التحول
الرقمي الحكومي

ما الأثر المتوقع للإطار؟

رفع كفاءة
الإنفاق وحماية
الاستثمارات
الرقمية

بناء القدرة
الوطنية
والجاهزية
للمستقبل

تعزيز الثقة
في الخدمات
الحكومية
الرقمية

تسريع تحقيق
أهداف "تحول"
ضمن مستهدفات
"عُمان ٢٠٤٠"

تعزيز موثوقية
نجاح مشاريع
التحول الرقمي

قصص نجاحنا

البوابة الرقمية لخدمات الشؤون البحرية

منصة متكاملة لإدارة وتنظيم قطاع الشؤون البحرية في سلطنة عُمان
أطلقتها وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات لتحسين إدارة قطاع النقل البحري
(٢٠١٩ - أكتوبر ٢٠٢٥)

٥,٩٧٩

ترخيصاً صادراً
للملاحة البحرية

١٧,٧٧٦

معاملة منجزة
رقمياً

٧,٧١٨

خريجاً بحرياً عمانياً
مسجلاً

٢٤

خدمة رقمية
مقدمة عبر البوابة

الأهداف



تمكين الأفراد
والشركات من
الوصول السلس
للخدمات البحرية



حماية البيئة
البحرية من
خلال الضوابط
والتراخيص



دعم الامتثال
للاتفاقيات
البحرية
الدولية



تنظيم
وتسهيل إدارة
العمليات
البحرية رقمياً



ضمان سلامة
الملاحة البحرية
في المياه
العُمانية

خدمات البوابة

إصدار شهادات
السلامة
والامتثال البيئي

تصاريح المرور
البحرية

خدمات
البحارة

إصدار تراخيص
الملاحة البحرية

تسجيل وتجديد
الوحدات البحرية
(سفن، قوارب)

الفوائد والعوائد



للوصول إلى
خدمات البوابة
امسح رمز
الاستجابة
السريعة

دعم الشفافية والرقابة
لتحسين كفاءة الأداء

تمكين المواطنين من
العمل في القطاع البحري

تسهيل الإجراءات
المقدمة للمستفيدين

زيادة الإيرادات الحكومية
من الرسوم البحرية

تطبيق "ريادة"

لدعم وتمكين رواد الأعمال في سلطنة عمان

تطبيق ذكي أطلقته هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛ بهدف تقديم خدمات ريادة رقمية في مكان واحد

١٤

خدمة رقمية تضمن تمكيننا
مستداما لرواد الأعمال



خدمة
الامتياز
التجاري



طلب خدمات
استشارية عامة
وتخصصية



تقديم
طلبات الدعم
الحرفي



خدمات
التسويق وترويج
المنتجات



خدمات إصدار/
تجديد/ إلغاء بطاقة
ريادة الأعمال



طلب الالتحاق
بمراكز ريادة
الأعمال



الالتحاق ببرنامج جاهزية رائد
الأعمال وبرنامج التوجيه
لتعزيز قدرات رواد الأعمال



التسجيل
بالبرامج
التدريبية



لتنزيل التطبيق
امسح رمز الاستجابة السريعة

تطبيق «معاك»

النافذة الرقمية الموحدة لخدمات وزارة العمل في سلطنة عمان
أطلقتها وزارة العمل لتسهيل وتبسيط الإجراءات والخدمات المقدمة للأفراد
وأصحاب العمل لضمان وصول سلس للخدمات

أهداف التطبيق

تبادل المعلومات
والطلبات الوظيفية بين
أصحاب العمل والباحثين

رفع كفاءة الخدمات
المقدمة للأفراد
وأصحاب الأعمال

دعم شريحة واعدة من
الباحثين عن عمل عبر
توفير الفرص الوظيفية

أبرز خدمات تطبيق «معاك»

خدمات أصحاب الأعمال

فئة القوى العاملة الوطنية

- إدارة طلبات الترشح للوظائف
- عرض الالتزامات المالية للمؤسسة
- البحث في سجلات الباحثين عن عمل
- عرض التقارير والإحصائيات

فئة القوى العاملة غير العمالية

- لوحة تحكم المؤسسة

خدمات الأفراد

فئة أصحاب العمل (الأفراد)

- تسجيل عقد عمل للقوى العاملة الوافدة
- نقل خدمات عامل وافد
- إلغاء تصريح مزاولة عمل
- تسجيل بلاغ ترك عمل
- تسجيل دعوى قضائية

فئة الشكاوى والبلاغات

- تقديم شكوى عمالية
- رفع بلاغ عمالي جديد
- تقديم تظلم من بلاغ ترك العمل

فئة الباحثين عن عمل

- استعراض فرص العمل المتاحة
- مشاركة الملف الشخصي
- قبول عقد عمل جديد
- قبول عقد تدريب
- تحديث بيانات الاتصال الشخصية

فئة القوى العاملة الوطنية

- مراجعة طلبات تعديل بيانات العامل
- تقديم طلب استقالة إلكتروني
- دفع أموال المخالفات العمالية

لتنزيل التطبيق

امسح رمز الاستجابة السريعة



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



إنجازات المحافظات في التحول الرقمي

نقلة رقمية تعزز كفاءة الخدمات الحكومية
بمحافظة شمال الشرقية

خلال الفترة
(يناير - نوفمبر ٢٠٢٥)

رقمنة
٢٥
خدمة جديدة

إنجاز
٢١,٥٥٥
معاملة رقميا

أبرز مشاريع ومبادرات التحول الرقمي في محافظة شمال الشرقية



إطلاق استبانات
رقمية لقياس رضا
المستفيدين وتعزيز
المشاركة الرقمية



تطوير الموقع
الإلكتروني وإضافة
أدوات النفاذ الرقمي
لمساعدة ذوي الإعاقة



استخدام طائرات
الدرون لدعم تحليل
البيانات والتخطيط
للمشاريع



تنفيذ مشاريع الواقع
الافتراضي للتسويق
الاستثماري
والمرشد التوعوي



إعداد الإستراتيجية
الرقمية للمحافظة
و«وثيقة البنية
الرقمية المؤسسية»

منجزات رقمية

إطلاق قناة سفراء
التحول الرقمي بالمحافظة
على «الواتساب» لتعزيز
الوعي المجتمعي

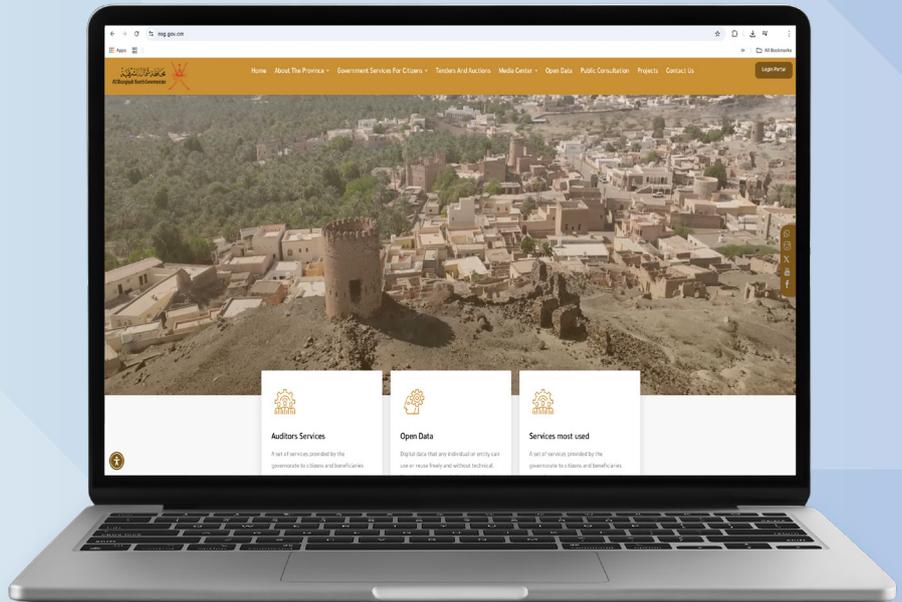
الانتهاء من ترقية البنية
الأساسية للشبكة بمختلف
متطلباتها حسب أفضل
المعايير والمواصفات

إطلاق جائزة «إدارة
الوثائق والتحول الرقمي»
لتعزيز استخدام الأنظمة
التقنية

لتتعرف على
الخدمات المتاحة



امسح رمز الاستجابة
السريعة



مسار التحول الرقمي بمحافظة جنوب الشرقية

خلال الفترة (يناير - نوفمبر ٢٠٢٥)

٤
مشاريع رقمية
قيد التنفيذ

١٢
مشروعاً رقمياً
مكتملاً

١٤
خدمة حكومية
تمت رقمتها

٥,٦٩٤
معاملة حكومية
منجزة رقمياً

المشاريع والمبادرات الرقمية المنجزة بمحافظة جنوب الشرقية

الانتهاء من
إعداد خطة
التحول الرقمي
(٢٠٢٦-٢٠٣٠)

إطلاق مشروع
«الإدارة الذكية»
ضمن مبادرات
المدن الذكية

إطلاق مشروع «القبة
الذكية» لتعزيز العمل
الميداني باستخدام
الواقع المعزز

تنفيذ «هاكاثون
جنوب الشرقية»
بالتعاون مع جهاز
الاستثمار العُماني

مشاريع في طور التنفيذ

مؤتمر المحافظات الذكية

لوضع خارطة طريق لبناء مدن
ذكية في مختلف المحافظات

مشروع «أنعام» للمسالخ الذكية

بهدف تحسين جودة الخدمات
وكفاءة التشغيل

مشروع المعرض الافتراضي

تجربة رقمية تفاعلية لاستكشاف
المكونات التراثية للمحافظة

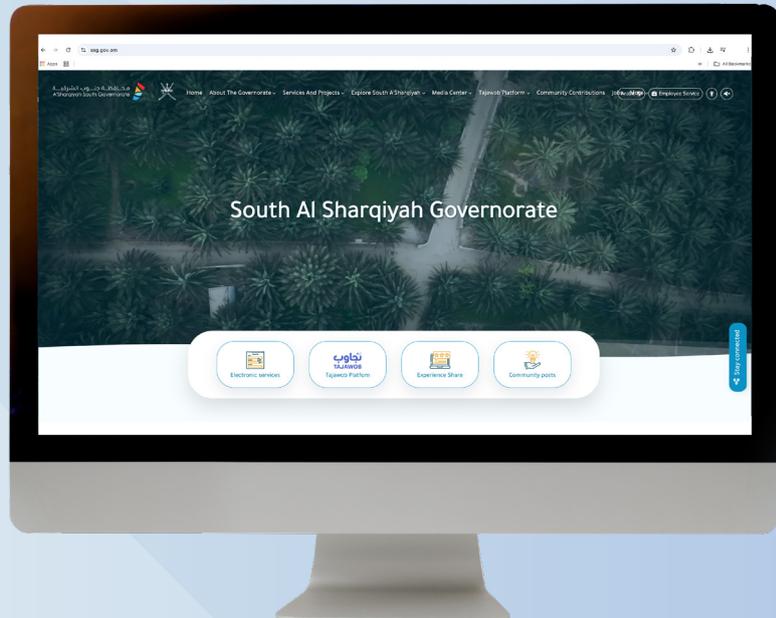
مشروع الري الذكي

لتمكين الذكاء الاصطناعي من ضبط
جداول الري ومراقبة مستوى الرطوبة

لتتعرف على
الخدمات المتاحة



امسح رمز الاستجابة
السريعة



فعااليات تحول

الاجتماع الرابع للجنة الفنية للتحول الرقمي للحكومي للعام ٢٠٢٥



اللقاء الدوري الرابع لرؤساء فرق التحول الرقمي



برنامج «ارتقاء» لتمكين الكفاءات الوطنية في التحول الرقمي الحكومي



الجلسة التخصصية في الابتكار الرقمي: من البحث التطبيقي إلى تعظيم الأثر



@tahawuloman

